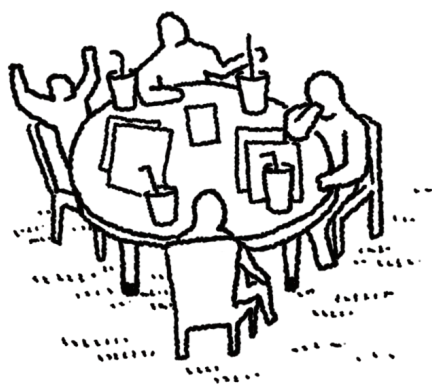


狛江市民センター(中央公民館・中央図書館)
増改築に関する

市民提案書

資料編 アンケート調査



人がつながる公民館、暮らしを豊かにする図書館

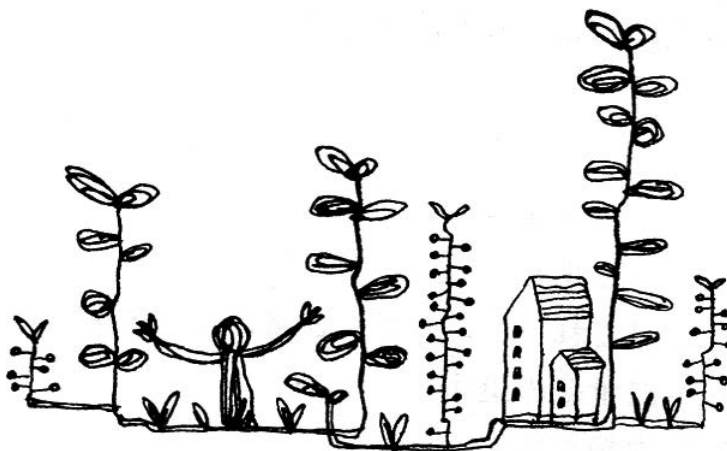
市民センターを考える市民の会

「狛江市民センター（中央公民館・中央図書館）増改築に関する市民提案書・資料編」は、「市民センターを考える市民の会」が、2015 年（平成 27 年）7 月～8 月に公民館と図書館の利用者の方々にご協力をお願いし実施したアンケート調査と、同年に狛江市が実施した「市民意識調査」の結果をまとめたものです。

公民館利用者・図書館利用者の声は、市民の会が実施したアンケート調査に、利用者以外の市民の方々のご意見は、狛江市が実施した「市民意識調査」に反映されております。

それぞれのデータは、「狛江市民センター（中央公民館・中央図書館）増改築に関する市民提案書」作成の基礎資料として活用いたしました。

より多くの市民の声を市民センター増改築に活かすことを目的として、実施し集計した「資料編」です。ご参照ください。



目 次

I	公民館利用者アンケート調査	2
II	図書館利用者（来館者）アンケート調査	16
III	「平成 27（2015）年度狛江市後期基本計画の指標等に係る 「市民アンケート」調査（市民センター部分）	36
資料	アンケート調査票	57

I 公民館利用者アンケート調査

1. アンケート調査概要

- 1) 調査目的：市民センター（中央公民館、中央図書館）の改修が計画されており、その計画に反映させるため
- 2) 調査対象：中央公民館と西河原公民館利用者
- 3) 調査期間：2015年（平成27年）7月17日（金）～8月14日（金）の公民館開館日
- 4) 調査方法：配布・回収：利用団体に部屋使用時に依頼。回答は個人記入。公民館受付に回収箱設置
- 5) 調査主体：市民センターを考える市民の会、協力：狛江市
- 6) アンケート内容：末尾のアンケート用紙参照
- 7) 調査結果：回収数 中央公民館336通、西河原公民館169通

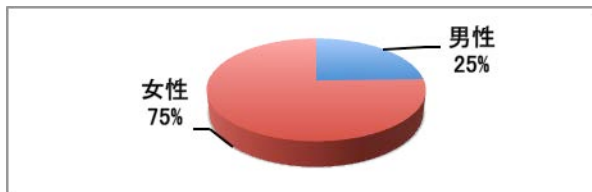
2. アンケート調査結果（中央公民館、西河原公民館それぞれで回収したものを別個に集計）

調査は、月1回例会を持つグループもあるので、4週間に渡って行いました。集計は二つの公民館で地域性や利用頻度の違いもあると考え、別個に行いました。以下、設問にそって報告します。

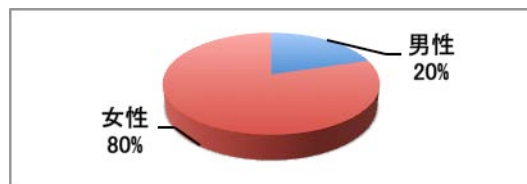
【回答者属性】

設問1 性別

中央公民館

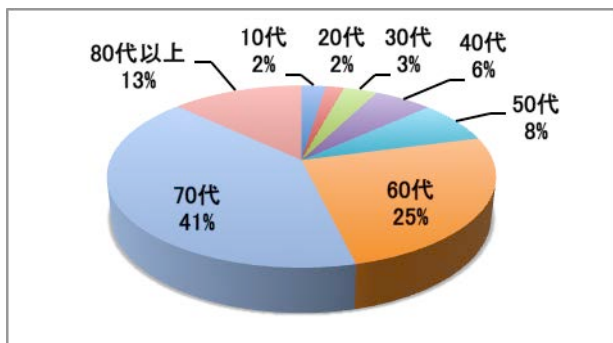


西河原公民館

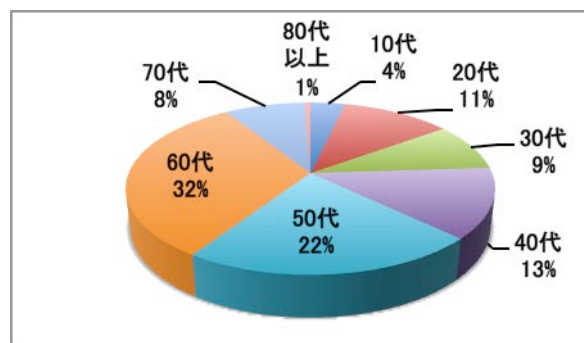


設問2 年齢

中央公民館



西河原公民館

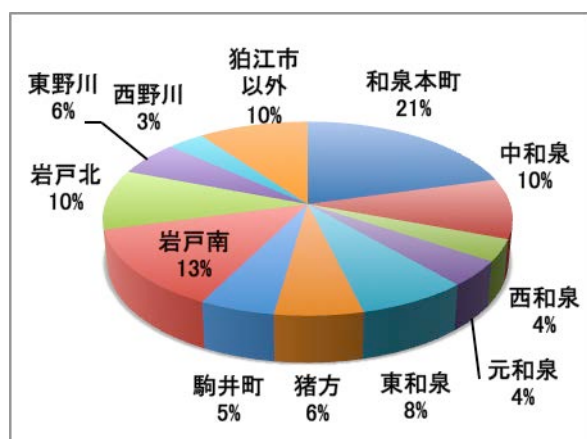


男女比は3/4以上が女性です。女性の方が地域や人とのつながりが強いからでしょう。

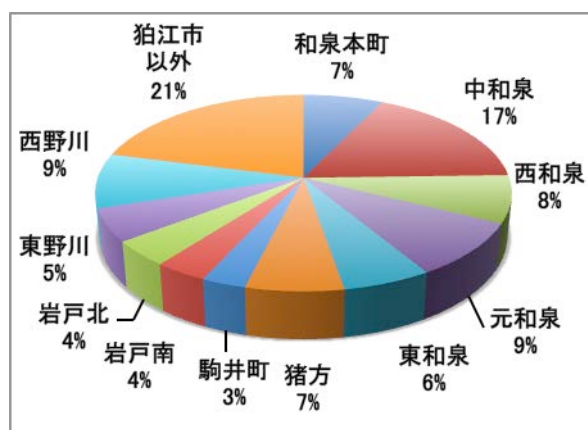
年代別では、中央公民館では60代、70代が全体の2/3、80代を含めると8割近くになります。一方、西河原公民館は10代から50代が6割を占めています。少し遠くても自転車などの移動手段を活用して、中央公民館より部屋のとりやすい西河原公民館を利用しているということだと考えられます。しかし、中央公民館でも、公民館事業参加の子連れのお母さんたちや、夜活動している若者たちなど実際の利用者はもう少し若い人も多いようです。利用者アンケートに反映されていない方たちの意見を聞き取る手段としてワークショップも行いました。

設問3 居住地域

中央公民館



西河原公民館

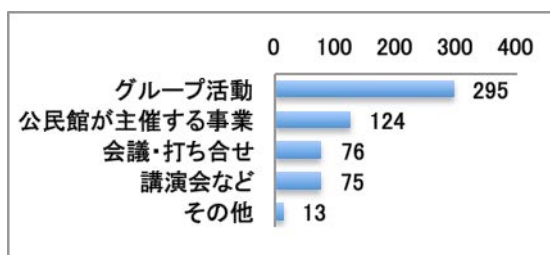


やはり、近いところが使いやすいということが分かります。

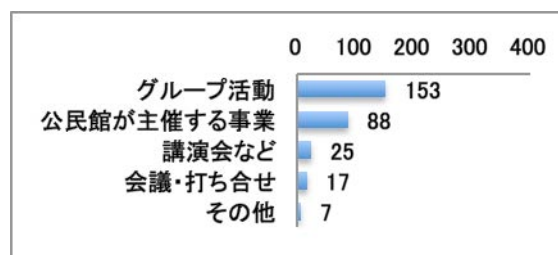
【公民館の活動について】

設問4 公民館を利用する目的は何ですか（いくつでも）。

中央公民館

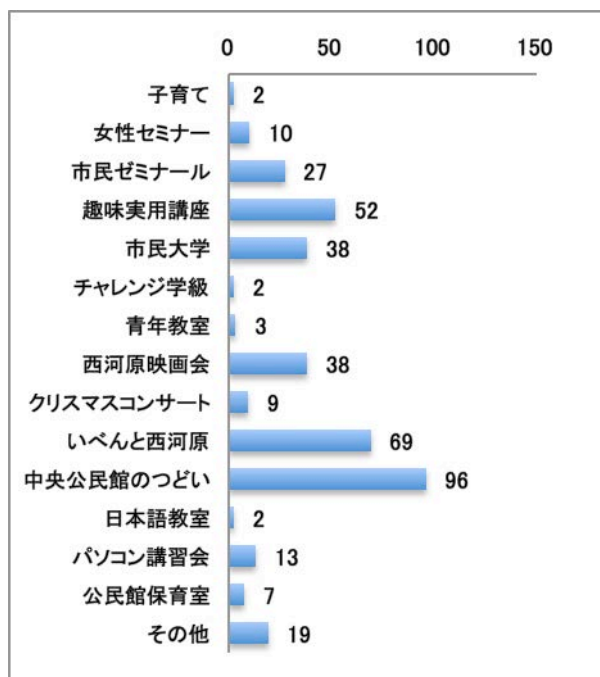


西河原公民館



設問5 どんな公民館事業に参加されましたか（いくつでも）。

中央公民館



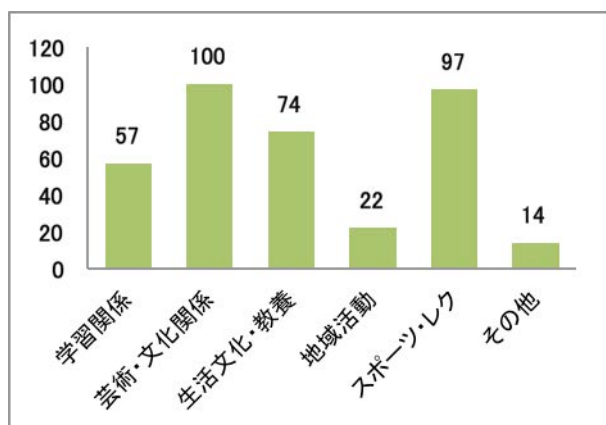
西河原公民館



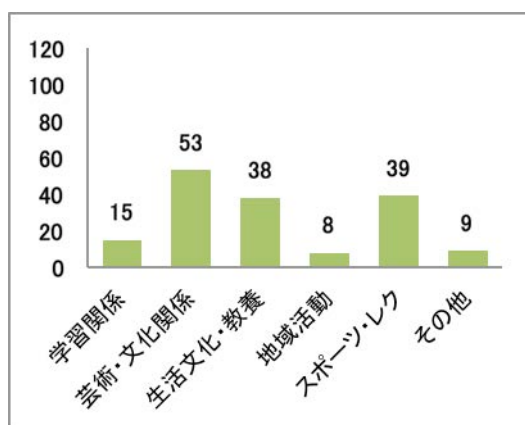
公民館が主催する事業でどんなことが行われているのか、よく知られていないと感じられる面もありました。

設問 6 グループ活動の分野を教えてください（いくつでも）。

中央公民館



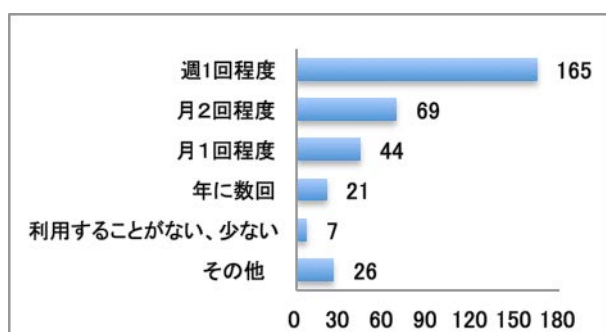
西河原公民館



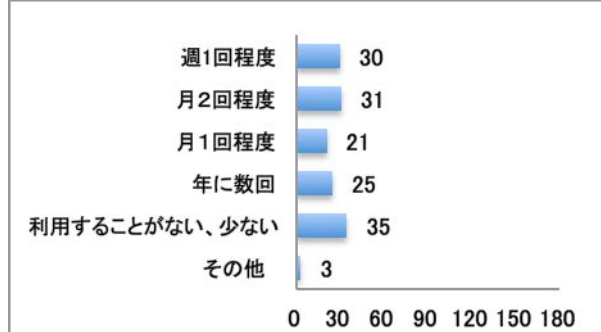
【中央公民館について】

設問 7 中央公民館をどれくらい使っていますか。

中央公民館



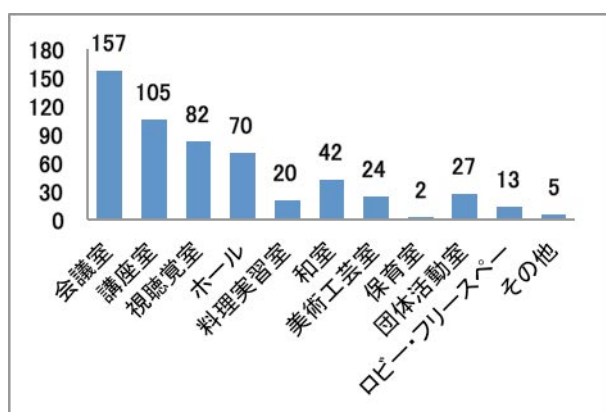
西河原公民館



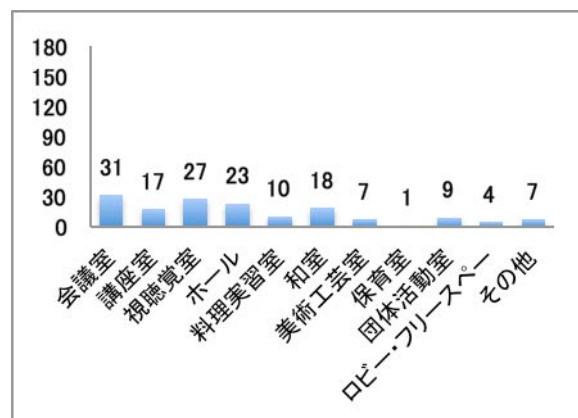
中央公民館の回答では週1回が圧倒的に多く、月2回、月1回と続きますが、その他の中には週3回、4回という方たちもいて、いろいろなグループに参加していること、公民館がよく使われているということが分かります。

設問 8 中央公民館で主に使っている場所はどこですか（いくつでも）。

中央公民館



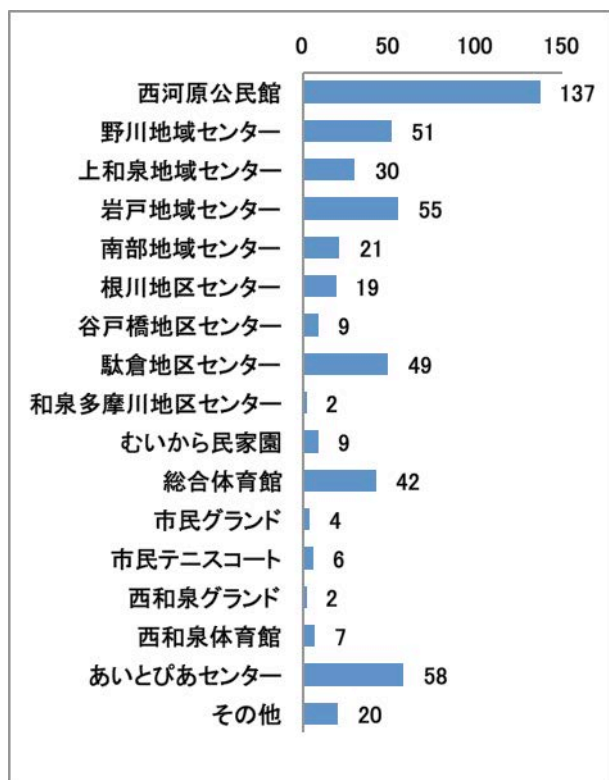
西河原公民館



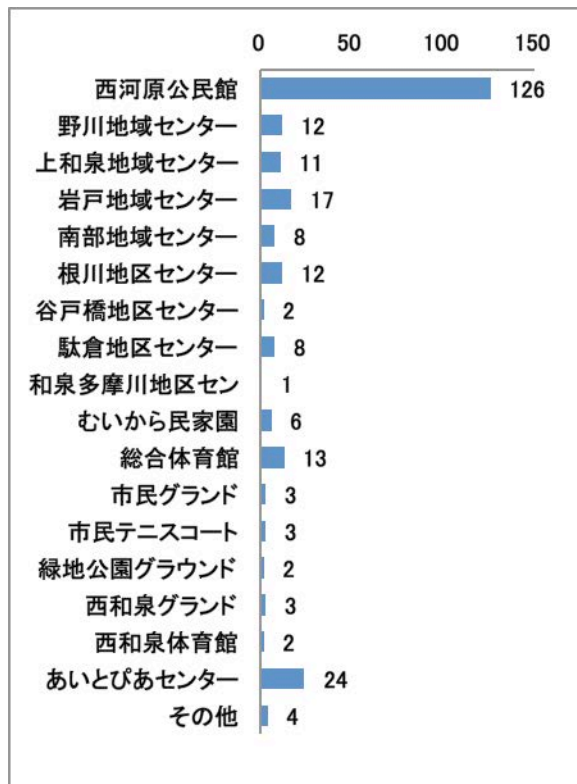
4部屋ある会議室が多く使われています。また、講座室、視聴覚室、ホール、和室は多目的に使われています。保育室は今回の回答では少なめですが公民館事業には必須な部屋です。

設問 9 中央公民館以外の主な活動場所はどこですか（いくつでも）。

中央公民館



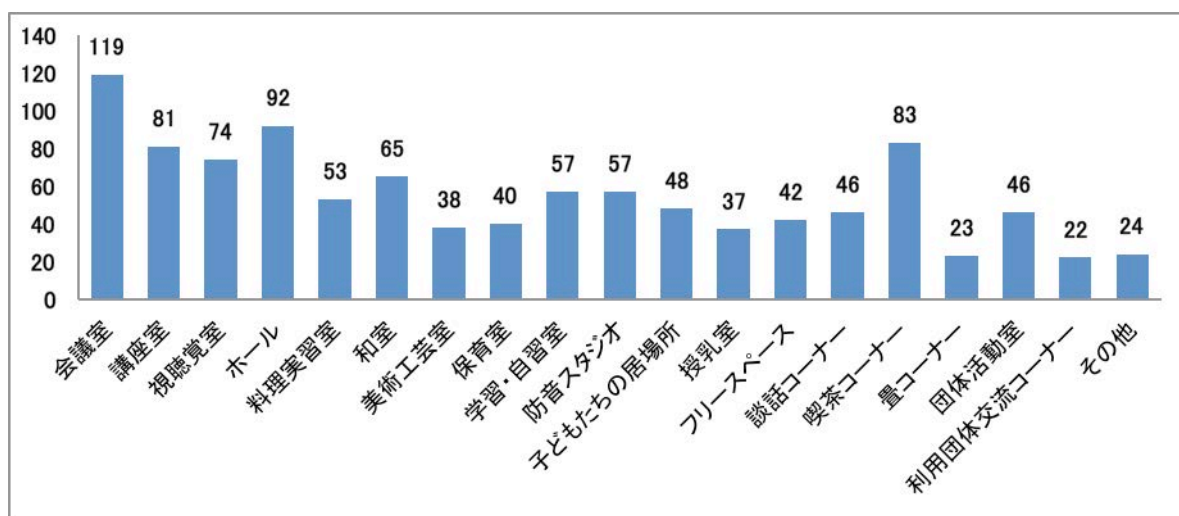
西河原公民館



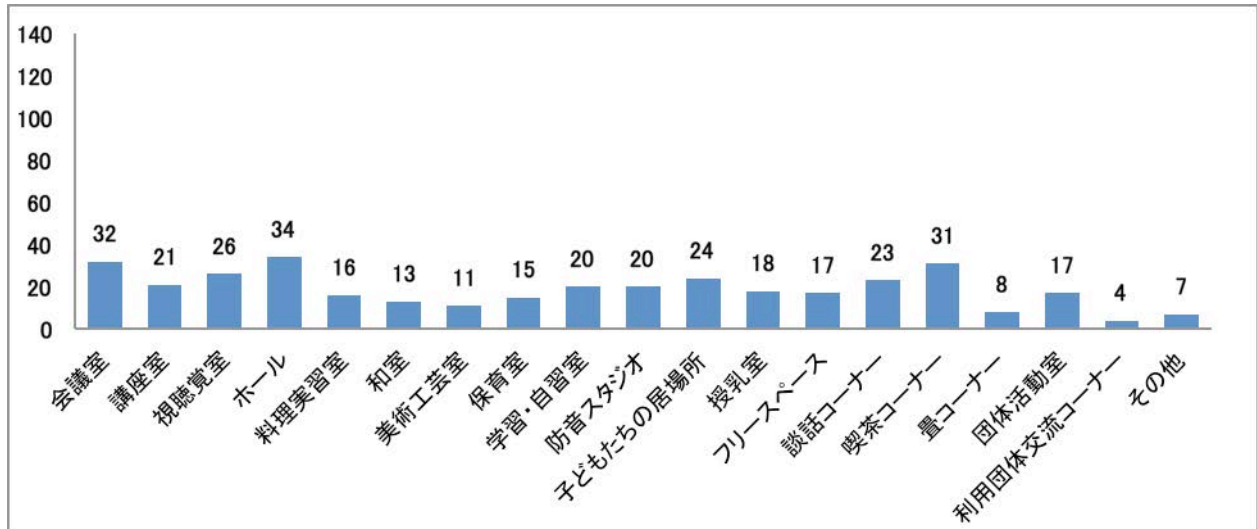
部屋が取れないときや個人として活動している場合などが含まれますが、西河原公民館がご覧のように断然多くなっており、2つの公民館を使い分けていることがわかります。次いで、あいとびあセンター、地域センター、地区センター、総合体育館と続きます。やはり集まりやすいところの利用が多いようです。

設問 10 市民センター・中央公民館にはどのようなスペースがあるといいですか（いくつでも）。

中央公民館



西河原公民館



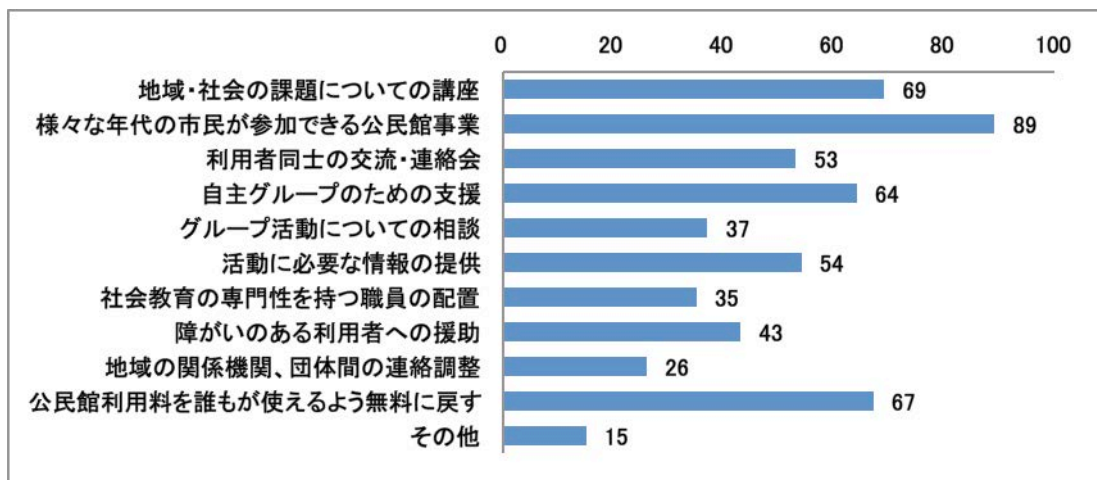
各スペースについて、部屋数、広さ、設備など、たくさんの記述が寄せられました。

会議室は小さい部屋をたくさんほしいという声と、第4会議室くらいの大きめの部屋を増やしてほしいという声がありました。希望する部屋がなかなか取れない、特に大きい部屋は多目的に使われているので、使用希望が重なりがちなことの反映でしょう。ホールはダンスなどに使用することから、板張りにしてほしい、鏡の設置などの要望がありました。ほかに複数のホールが欲しいとの要望がありました。また音楽会や講演等に使えるホールとしての機能の充実も要望されています。

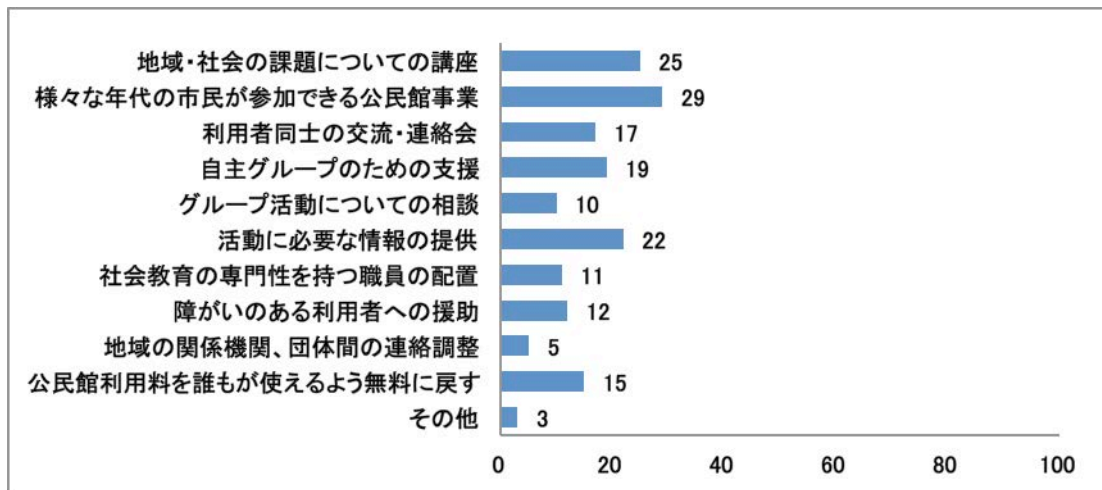
学習・自習室、防音スタジオ、子どもたちの居場所、談話コーナー、喫茶コーナー、子連れでも立ち寄れるフリースペースなど、新しく作って欲しいスペースについても多くの要望が寄せられています。使い勝手の良い団体活動室も望まれています。今回の市民提案書では、要望が出来るだけ取り込めるよう、部屋数を増やすのと同時に、各部屋が多目的に機能的に使えるように工夫しました。

設問 11 市民センター・中央公民館でどのようなことが行われたらいいですか（いくつでも）。

中央公民館



西河原公民館



年代を超えて参加できる事業、地域・社会の課題についての講座、自主グループへの支援が多く寄せられ、利用者間の交流、情報の提供、障がいのある利用者への援助も多く寄せられています。また公民館使用料を無料に戻してほしいとの希望が多く寄せられました。

設問 12 現在、活動する上で困っていることはありますか。（記述式回答）

最も多く寄せられたのが、使いたい部屋が取れないということです。調整の仕方、時間帯の変更等の要望もだされています。

次いで多く寄せられたのが駐車場有料化についてです。料金が高すぎるため、活動に支障を来している、公民館活動を行っている時間は無料にして欲しいとの切実な声が出されています。

団体活動室、印刷機を夜間でも使用できるようにして欲しいとの声が多く寄せられました。この点は既に改善され、印刷機も前もって申請する必要がありますが、夜間でも使えるようになりました。

記述式回答一覧（分野別）

<中央公民館>

団体活動室・印刷機の使用について	
	印刷機の自由な使用（時間）・（公民館が）休みでも団体活動室は使用できるように。
	団体の夜の施設は本当に不便です。1階と2階を行ったり来たりするからです。
	団体活動室の夜間の施設を1回1回返さなくても良い方法があればいいと。
	5時以降の印刷・利用料の支払いができない
	使用物をきちんと保管できる場所が美術工芸室に欲しい
	ロッカー等各部屋に欲しい
	印刷機が昼間しか使えないこと。また、2000枚までしか印刷できないこと。裁断機の切れるやつ、大きいホチキス etc. が借りられるとありがたいです。
	団体の夜間利用・印刷機の夜間利用
	仕事をしているので、夜間しか使用できないのですが、印刷機使用も支払いも夜間できないので、非常に困っています。同じ金額を支払っているのに、当たり前のサービスが受けられないのは不平等です。
	団体の棚が少ない。印刷機は夜も使えるようにして欲しい

駐車場の有料化	
	駐車場の有料化は極めて不便。（荷物を運んでは車を戻し、改めて出かける）
	会議室等団体で使用している時間内は駐車場を無料にしてください。
	駐車場の料金がかかり負担になったので、公民館利用の場合、もう少し考えていただけると助かります。
	駐車場無料にしてもらいたい
	駐車場の使用料、夜だけでも無料にして欲しい。車でくる会員が退会、多くなっています。
	駐車料が高すぎる。せめて何時間以上はいくらとか？よろしくお願い致します。
	駐車場の新しいシステム高いと思います。
	駐車場の利用料金、公民館を利用する場合 3 時間は無料にして欲しい。
	駐車場が有料になって困っています。公民館を使うときは 1 時間では終わりません。3 時間 4 時間とかかります。今のやり方を改めて欲しい。
	駐車料金が高い。
	駐車場が高くなって困っています。荷物が重い為、車は欠かせないので、公民館使用中は無料にして欲しいです。
	市駐車場の有料化。活動参加の制約となっている。
	駐車場が有料になったため、車の利用ができない事で様々な障害があります。用具の重いグループ活動への参加ができなくなった。グループ活動は2～3時間の利用なので、駐車料金は重い負担になっている。
	駐車場を以前のように無料にしていれば幸いです。公共施設の料金としては、高すぎると思います。
	駐車場の利用→とにかく高い！どこにはいるのか！利用者の立場に立て！
	駐車場が無い。市役所の駐車場は高い（無料で良い）
	週1回のお稽古のため、中央公民館を利用していますが、駐車場代が高く、1回につき1000円以上かかってしまい、月に5千円以上になります。狛江市のためにも、いろいろ協力しているのに何とか考えてほしいです。
	駐車券の使用の件、年齢と使用時間、教材の重さ、車を使用するため駐車料金が大変な事。
	駐車場を利用すると1回1200円程かかる。自分1人だと自転車に来るが、自転車に乗れず、歩くには遠すぎる人と一緒にいる時は自動車を使うことになるが駐車料金の負担が大きい。住んでいる場所から市民センター近くに来る為に市のバス等の便はありません。
	駐車、駐輪、空調環境改善
	駐車料金が高い
	駐車場の料金を無料
	駐車場の利用料金が高い。荷物が重い時等特に困ります。
	教材運搬や高齢者の送り迎え（同乗）があり、駐車場3時間まで無料とする対応が必要。
	駐車場が有料となり、自転車は乗れず、歩くのは脊柱管狭窄で痛みがあり、公民館に来るのが大変です。講座は2時間ですが、少し前に着き、終了後は片付け等があるので、公民館使用者は2時間半、駐車場を無料にしてくださいと助かります。
	駐車場の利用料を公民館利用グループ活動については2時間（出来れば3時間）まで無料にして欲しい。現行の2時間で400円（3時間で800円）は厳しい。
	駐車場が有料になって、足腰の弱い仲間が出て来れなくなりました。無料にしてください。
	駐車場をただに、年寄りにはつらい。
部屋の確保、調整など	
	30名前後が利用できる小ホールがあるといい。
	希望の部屋が取れない時、会を中止しなくてははいけない。
	室を取り難いのが困ります。
	ダンスで講座室を月2回利用しています。8月から麻雀の会がどうしてもと、1回は利用できなくなりました。

	平均年齢 78.35 オでダンスを楽しんでいます。皆がっかりです。マージャンは違う部屋でも良いのでは…話し合いはダメでした。
	込みすぎているので、部屋の広さを狭くして部屋数を多くして欲しい
	いつも希望日が押さえられなくて残念です。（1 日を通して使用したい時は特に）
	なかなか部屋が取れません。
	なかなか部屋がとれない。
	部屋がいつでも使えるとありがたい。
	団体活動のための場所の確保、ジャンケンで決めたり、大変な事です。予算の問題もあるのですが、増築していただきたいですね。
	部屋がぶつかる事が多い
	室の取り方で他のグループと重なったとき、ジャンケンで負け、どここの場所もないとその日はやめなければならない。設問 13 にもつながることだが、室の数があれば良いなと思うこともある。利用者がいない日や多い日、時間で難しいと思うが…。
	場所とりが大変、スリッパがいたんでいる。
	部屋数が少ないので、取りにくい。
	駐車場など多いに越したことは無い。施設内に麻雀卓を用意して常時健康麻雀が出来るようにする。センターの玄関が暗い。いかにも古びたビルと言った感じがする。勿論古いが…会議など少人数の場合が多いので、小さい部屋を増やすことにより会議室の増設が出来る。
	仲間が6月初め、ダンス中に熱中症になりました。60 代には辛い。冷暖房は1 年中自由に使えるようにして欲しい。広いダンスのできる部屋を多くして欲しい。
	広い部屋がたくさんあると調整日にいやな思いをしなくなると…冷暖房を1 年中使えるようにして欲しいです。
	冷暖房を1 年中使えるようにしてほしい。ホールを増やしてほしい。喫煙所がほしい。
	広い部屋を多く。防災センターを使えばよいのでは。冷房を1 年中自由に使えるようにするべき。
	1 グループが2 箇所同時に申し込みがあるため、いつも調整日に取り消されるので困ります。申し込みの時点でわからないのでしょうか。
	同じグループが週 2 回申し込んでいる。その為、重複し、調整日にわざわざ行かなければならない。同じ部屋に午前～午後使っている。その為私たちは別の部屋に変更せざるをえないようになった（フラワー教室：金曜日）。
	会議室予約について、ダブルで申し込む団体について規制がなく、不公平なので、規定を作ってほしい。講座室を数人で利用している場合があり、これも規定を作ってください。
	サークルで活用したいけど、満室が多い。時間の区切りを午前、午後ではなく、1：00～3：00、3：00～5：00 にして欲しい。
	会議室の使用申し込みが平日でないとできないこと（抽選の場合）
	ホールの使用料が高い
	利用を現在グループが占め、新規グループ、少数、気弱なグループがはみ出してしまふ。
	申込みしてから確実になるまで半月待たなければならない。
	利用者の声を日常的に取り入れた運営を期待する。
設備、その他	
	ホールの床を木にして欲しい。
	水道設備の充実
	窓に網戸の無い所が有り、蚊が入って来るので開け放すことができない。図書館など、クーラーが効きすぎて寒い（税金のムダ遣いだと思う）

館内の冷暖房（特に図書館、今は寒過ぎる）が強過ぎて税金のムダ遣いだと思います。照明はもう少しこまめに調整してつけっぱなしにしない様にした方が良くと思います。
たたみの劣化が早いと思うので、和室を利用される団体を限定した方が良くと思います。
トイレの悪臭。建物の老朽化。
市民のコンセンサスを得るためのプロセスを大切にしてほしい。
限られたスペースで大変でしょうが皆が楽しく使用できる場所であってほしいと考えています。いろいろと有り難うございます。
サークルの場所取り申し込みの件、タッチパネルが苦手な高齢者のサークルは、市職員の方が代行してやっていただく方がスムーズに片付くと思いますが。
岩戸地域センターの音楽室に通信カラオケ設備を入れて欲しい！！
工事の騒音のみ
上司が厳しい。
抽選申し込みの当選が少ない。特にテニス。

<西河原公民館>

団体活動室	
	団体活動室の施設：自由に入出りできて危険は無い（特に子どもが。盗難も）。印刷機を夜間使用したいが、やむを得ないだろう。
	団体活動室が狭く、複数グループが同時に使い難い。
駐車場	
	（西河原）駐車場が少ない
	（西河原）駐車場に不要物を置いて行く時がある。
	駐車場の時間制限（20分程度）
	駐車場は公民館使用中は無料に
	西河原公民館の駐車場、数が少なく困っている。隣のあいとびあの駐車場を使えるようにして欲しい
	駐車場の有料化は困る。どうしても有料化したいならば、2時間単位の低額にして！
	公民館の駐車場料金が高いと思います。公の施設なので割安にして欲しい
部屋の確保、調整など	
	予約がなかなかとれない。時間区分を細分化して多くの人が使えるようにして欲しい。
	鏡のある部屋があると良い。動きを覚えるとき、姿勢のチェックなどに必要。
	いつも取りたい時、他のグループと重なる
	空き部屋をとるのが大変
	部屋を取るのが大変
	部屋がなかなかとれない
	中央公民館の調整会にいても、1カ所も確保できませんでした。長く続けている団体に威圧される。西河原ホールの値段が高いです。
	和室、講座室が他グループと重なることが多い
	月2回利用していますが、他の団体と場所・時間が同時になってしまうことが時々あります。常時使っている団体に優先権があっても良いのではありませんか。
	予約が重なった時の話し合いについて、いくつかの平等な規約をもうけて欲しい。
	楽器を使用での50人規模での活動なので、場所が限られる。同様の団体との調整が年々大変になって来ている。地区センター・地域センターに駐車場が無いのも困る。

	照明が暗い。椅子が汚い。部屋が少ない為、クジやジャンケンしないといけなくなる。もう少し増やして下さい。活用されていないスペースが多い。
	希望日に利用者がかち合っしまい、なかなか利用出来ない。駐車料金は無料になりませんか？
	利用時間帯の区分（例：実際には 11：00～14：00 に使用する場合でも、9：00～17：00 を押さえなければならず、その間他団体が使えないこと。）1 時間単位で借りられるようにならないか。PC の活用で、出来ると思うので条例を変えてほしい。
設備、その他	
	西河原公民館のホール、せっかくの板張り床のホールが土足で使われていてその後ダンスをするのにとても靴も痛むし滑るし大変です。土足で使ったサークルは掃除をするようにさせてください。
	高齢の利用者が多いので機器の表示など文字を大きく書いてほしい。
	テーブルをキャスター付きにして欲しい
	温度設定が暑い
	太鼓の叩ける場所がもっとほしい
	和室も音が外に漏れないといいと思います。駐車場は無料なので、ありがたいです。
	中央公民館ホールの床を板張りに
	おむつ換えスペースがなくて困っている。授乳室が欲しい
	職員間の伝達が不十分なことがあり、不便を感じます。
	西河原公民館のテーブル（キャスター付きの軽いものにして欲しい）
	西河原公民館を利用しているがテーブルをキャスター付きの軽いテーブルに変えてほしい
	遠いこと
	満足しています

設問 13 市民センターの改修について広く市民の意見を反映させるために、現在「市民センターを考える市民の会」が検討を行っています。ご意見、ご要望がありましたら、自由にご記入ください。

設問 10 の記述と同様な部屋を増やしてほしい、子ども若者向けのスペース、フリースペース等の新設から、空調やトイレなどの設備関係、改修でなく改築を、財政面も考慮しながら最大限の増改築を、アンケートの結果の尊重をなど、増改築に関する意見など、たくさんの意見が寄せられました。市民提案書の中に取り入れるよう検討しました。

記述式回答一覧（分野別）

<中央公民館>

増改築に関すること	
	狛江市の財政事情が厳しいかと存じますが、利用者の声を出来るだけ反映して宜敷くお願い申し上げます。（ご参考：公民館内も節電に協力方を呼び掛けてはいかがでしょうか）
	市民相互の交流の場として公民館の利用は、大変必要且つ大切な事と思っております。今後共大いに市民として活用致したく宜しくお願いします。
	理想は建替えでしょうが、財政のこと、長期休館になると利用者の不便が大きいことなど頭の痛いことでしょう。財政的に負担が大きいと建替えに要する期間も長くなると思います。耐震については、どうなのでしょう？
	アンケート結果を尊重すること。
	狛江市にみあった文化的なものを
	建物、設備等の要望を反映させるのも重要ですが、市民全員で狛江市全体をレベルアップするべきです。「安心、安全、クリーン」どれか利用でもできることがあると確信しています。自分にできることから取り組みましょう！

	現況で良い
	現在の活動にひびかないように改築 or 新築？して欲しい。
	増築か防災センターを使えるようにしてほしい。
	予算の都合もあると思いますが、極力費用を少なくして、極力、可能な限り、増改築に前向きに検討されることを希望します。
	図書館との併設施設としては、圧倒的にスペースが足りない。改築を含めて抜本的な施設整備を検討してほしい。
	耐震性の強固な建物として欲しい
	改修でなく改築を考えるべきだ
スペースに関すること	
	子供や若者が集える二階のようなフリースペースの工夫があったら良いと思う。また改修ではないが、そういう人たち向けの集まりや会合の機会も企画してやったらよろしいかと思います。
	1) どの部屋が利用重複者が多いか。2) その目的のためには、他の部屋では不可なことがあるので（例えば大きな部屋とか、横になれる部屋等）小さな部屋椅子のある部屋ばかりでなく考えてほしい。
	フリースペース（図書館のような場所）の拡充
	広い部屋に姿見をお願いしたいです。
	①図書館を広げて欲しい。蔵書を増やして欲しい。ゆったりと読書できる場であってほしいです。②センターの使用頻度高く、取り合い状態です。部屋数を増やしてほしいです。③市民センターニュースを全戸配布してください。
	私たちの活動は、和室が必要です。是非畳の部屋は残して下さい。日本の文化としても、和室（床の間、ふすま、障子）は、小さい方に教育上有るべき。
	定期的に使用している人のためでなく、もっと広く市民が使う、使えるような場所として設定してほしい。
	老人が1人で行っても他の人と話をしたり、お茶を飲んだりできる場所があると良いと思います。
	乳幼児や小さい子達はさわりでも周りが困らないスペースにしてもらいたい。
	防災センターの会議室を使わせて下さい。
	部屋を小分けに区切っておいて人数の多い時は2部屋を使用するコネクティングルームがあると便利
	防災センターを使ったりはできないのでしょうか。
	部屋数を、狭くしない方法で増やしてほしい。
	改修と関係ないが、老若男女が楽しめる食事処を皆希望しています。めん類だの丼物など、幅広いメニューがジャックポットさんに無い為、特に高齢者は困っています。店内に個室スペースがあるともっと利用されると思います。（ある程度防音室で）25名くらいまでで貸し切りたい人はたくさんいるのに、丸ごと貸し切ると高いので、もったいないです。
	全体の床面積を増やすことが絶対条件。白紙撤回された「市案」は床面積を増やさない（増やせない？）ことを前提としたため、随所にムリが生じた。
	現在公民館 2F のスペースは子どものお喋りや大人の打合せなどに自由かつ有効に使われている。しかし照明の具合がはなはだ悪い。だれもが気軽に使えるフリースペースをもうけることが必要だと思う。
設備に関すること	
	雨の日傘から落ちるしずくが床に落ちてすべる方があるといけないと、入り口の傘立てに入れたところ無くなってしまいました。残っているのはビニール傘ばかり。気に入っていた物だけに残念でなりません。各部屋の前まで持って入り口にかぎのついた傘入れかしずくを落とす物を置いてください。
	公民館内のトイレが新しくなる事を望みます。売店の復活を望みます。
	大きい鏡を全部屋につけてください。

	ホールの床フローリングにしてほしい。
	ホールの床を木製フロアにしていきたい。
	冷暖房の期間が季節にあってない時がある。本当の市民の声をきいてほしい。
	トイレも和はやめて洋式をお願いします。
	学習中の廊下の話し声がうるさいです。ドアをもっと良い物に改修して防音を願います。
	全部の部屋に鏡をつけてください
	ホールの床面をぜひ木製の床にしたいと思っています。(ダンスレッスンのため)
	ホールの防音性を高めて、床を板張として、ダンス等を楽しみやすくしてほしい。
	地下の奥にある美工室で、夜に1人で陶芸のカマ番をするとき、非常用押しボタン(トイレやエレベータにあるような)があると安心です。ゴミ箱が全くないのは不便。
	トイレを全部洋式にしてください。
	清潔なトイレ、特に洋式に全て替えるのが望ましい。
	トイレの改装。エスカレーター(昇りだけでも)の設置。自転車置場の検討(何時も満杯)、全て利用者のものであれば、置場の拡張をお願いしたい。
	美術工芸室の水道の流れが悪いです。
	ダニが多いのでカーペットを適度に掃除してほしい。無理であればカーペット以外のものを使っていたきたい。
	空調をよくしてほしい(におい等が排出されない)。
	床の埃等は、夜間ルンバ(自動清掃機械)を使用。ルンバも市民に寄付を呼びかける(使用できる物を寄付してもらう)。
利用に関すること	
	週1回の使用を今まで通り使用したい。
	もっと活用しやすい環境。同一団体が余りに毎週使いすぎている。
	予約を取っても実際に利用していない団体についてはペナルティを与えて欲しい。
	夜間の団活室の鍵使用に問題。夜間当日キャンセル室の利用。
	登録団体がなくとも、営利でなければもっとオープンに各施設を貸したら如何でしょう。
	地域センターは何のためにあるのでしょうか。地域になじみたいとセンターの活動を知りたいのですが、あまり伝わってきません(転居してきて1年たつ者です)
	市民センター事務所の事務の手続きのシステムが 例、部屋代の払い方等々 事務員の削減につながりますが、余りのアナログな事務であげんとしています。
	日曜・祭日など、利用者が多いと思います。シルバーセンターの方に来てもらい開館したらどうでしょうか。
	だれでも気軽に安い料金で利用できるのがいいです。
	利用時間区分を柔軟にすることで利用枠を増やす。午後1時～5時と長いので、「3時まで」「3時から」でよい場合に少し料金を割引くなど最大限に活用できるようにする。
	料金支払いを5時以降も可能に。
図書館に関すること	
	図書の閲覧室の拡大を希望します。
	中央図書館の椅子の数が少ない。暗い。年配者が長くとどまっているのでは?時間つぶしならやめて欲しい。
その他	
	皆さまにお任せします。

	とてもすばらしい集まりです。文字通り、「狛江を知り、狛江を市民のための市にする」場だと思います。狛江市史にとって、記念すべき画期的歴史的活動になると思います。ご苦労様です。＊余談：「読書・調査室でこれを書いています、椅子がギーギー鳴る。一刻も早くステキな市民センターを。
	市民の会の情報をもっと身近に知りたいです
	特にありません。
	御苦労様です。
	「活動報告」財政分科会6月に見られる様な問題点（新財源の創出等）。今後の人口減少・消費増税・国際競争力等を考えると、景気失速も考えられるかもしれない（将来）
	アンケートが書けるところがあると、それだけで抑止力があります。
	もっと広くたくさんの人々の意見を聞いてほしい。もっと宣伝すべし。
	公民館でどのような事業や活動が行われているのか、広く市民に伝わるよう、広報、努力が必要と思う

＜西河原公民館＞

スペースに関すること	
	せっかくの市民センターなのだから乳幼児とお母さんが自由に使える部屋があってもいい
	部屋数を増やして欲しい。
	市民センターの屋外（エントランス）にベンチなどを置き、天気の良い日にくつろげる話し場所にして欲しい。ヨーロッパの市庁舎前広場のような感じ。
	狛江は演奏会の出来るホールが実質エコルマホールしか無い。他の地域の団体やプロとの競合で地元狛江のアマチュア団体が閉め出されている現状がある。発表会の出来るホールが中央公民館に出来ることを期待しています。
設備に関すること	
	鏡のある部屋（ホール）があると良い。
	中央公民館のホールの床を板のフローアにしてほしい。今のホールだとダンスをするのに膝に負担がかかる。
	社交ダンスで公民館を利用させていただいておりますが是非板張りにしてほしいと思っています
	中央公民館にループ敷設するか、簡易磁気ループを必要な人に貸し出すようにして下さい。
	市民全体の施設ですので、使いたい人が使えるように、時間区分を細かくして使えるチャンスを増やして頂きたい。
	活動時間を平均して考えるのは難しい（夜間と昼間では活動の質が違う）
	アイトピアの駐車場を利用する場合もあるが事務所のコーンが立っていて止められないことが多い。何のためにコーンを立てているのか、検診で利用する人のためならその旨書いてほしい。
	赤ちゃん、幼児の時間を曜日、時間で分けてください
	公民館は市民が生き生きと活動出来る、明るく広々として風通しの良い場であってほしい。
	コンピュータ等機械の利用は不得手です。市職員の方の手助けをお願いします。
	毎年、各地域センターでイベントが行われるが、内々のイベントで見学者も減少。横のつながりがあると嬉しい。
図書館に関すること	
	図書室の充実・拡充。具体的には蔵書の倍増。DVD・CDの倍増
	図書館分科会関係：下記の検討を要望します（導入を希望）(1)電子図書ー自宅のパソコンでダウンロードと読書が可能。(2)オーディオブックーパソコンやスマホで「朗読本」を聞くことが可能。
その他	
	特になし
	特になし
	何でも反対しないでください

貴重なご意見をたくさんいただきました。ご協力ありがとうございました。

Ⅱ 図書館利用者（来館者）アンケート調査

1. アンケート調査概要

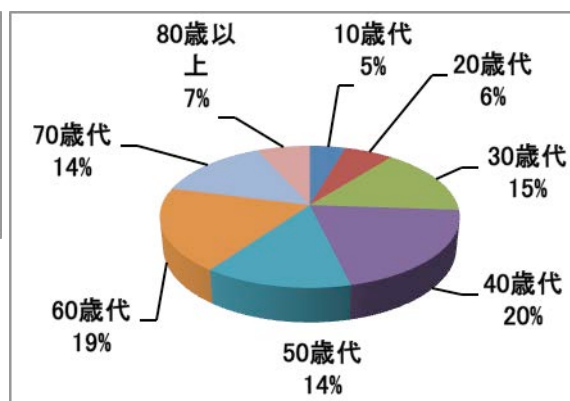
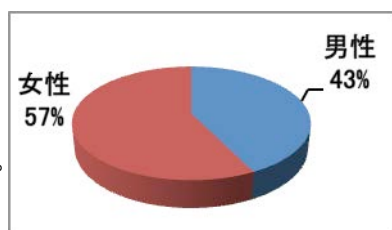
- 1) 調査目的：市民センター（中央公民館、中央図書館）の改修が計画されており、その計画に反映させるため
- 2) 調査対象：2015年（平成27年）7月8日現在、高校生以上（ほぼ満15歳以上）の図書館利用者（狛江市民、在勤、在学者） 約1,000名
- 3) 調査期間：2015年7月8日（水）～7月12日（日）（特別整理後の5日間、土日を含む）
- 4) 調査方法：対面によるアンケート票の配布及び回収。
- 5) 調査主体：市民センターを考える市民の会、協力；狛江市
- 6) アンケート内容：末尾のアンケート用紙参照
- 7) 調査結果：回収数（回答数） 914通 配布数1,169通 回収率78.2%

2. アンケート調査結果

【回答者属性】

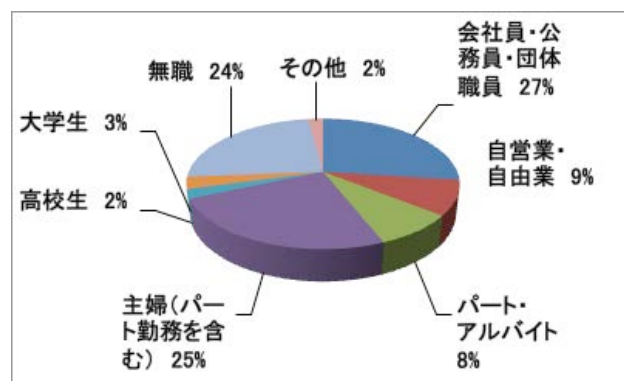
設問1 性別

男女比は男性4対女性6
（386通対520通）でした。
これは図書館登録者の
男女比とほぼ同じです。



設問2 年齢

10代、20代、80代以上と一部低い部分もありますが、幅広い年代から回答をいただきました。これは個人貸出の年齢別構成とほぼ同じ（70代以上が多いことを除く）で、図書館は多くの世代が利用しており、今回も各世代から声を寄せていただいたことになります。また20代～50代の現役世代が55%と過半数を占めていることは驚きでした。

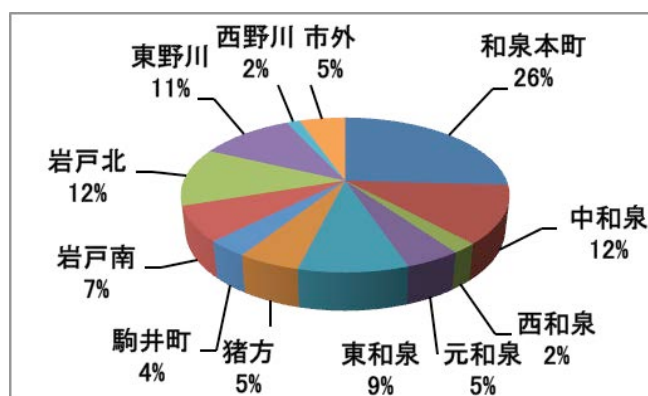


設問3 職業

回答者の職業は、会社員・公務員等（サラリーマン）と主婦、無職の3つが25%前後と多く、全体の3/4を占めます。

設問4 居住地域

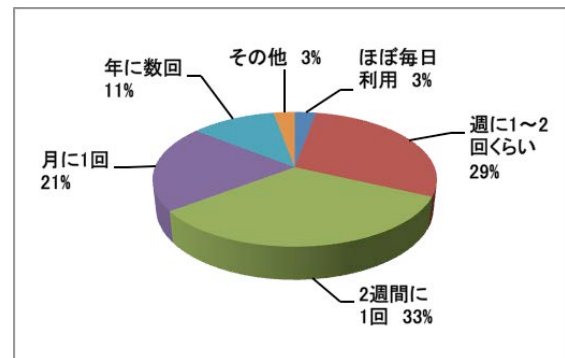
回答者の居住地で多いのは和泉本町で1/4を占め、次いで中和泉、岩戸北、東野川の順に多い。細かくみると違いもありますが、図書館に近いほど利用が多い傾向は、町丁別利用者（貸出）利用状況と基本的に対応しています。



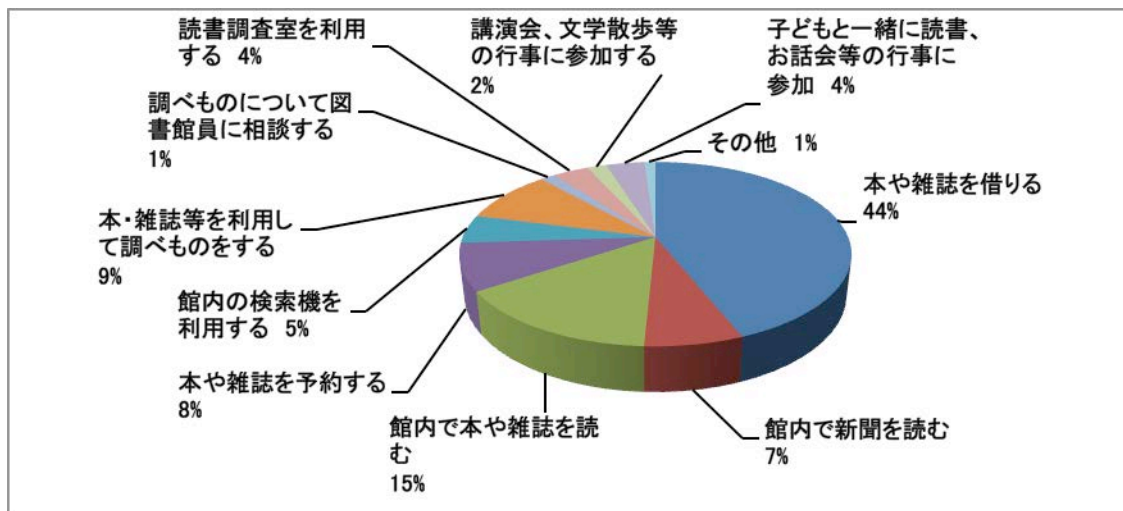
【中央図書館について】

設問 5 中央図書館の利用状況についてお尋ねします

利用回数では「2週間に1回」、「週に1、2回」が共に約30%ずつと多く、さらに「毎日利用」、「月1回の利用」を含めると月1回以上の利用者が86%となり、定期的にご利用の方が多いことが分かります。

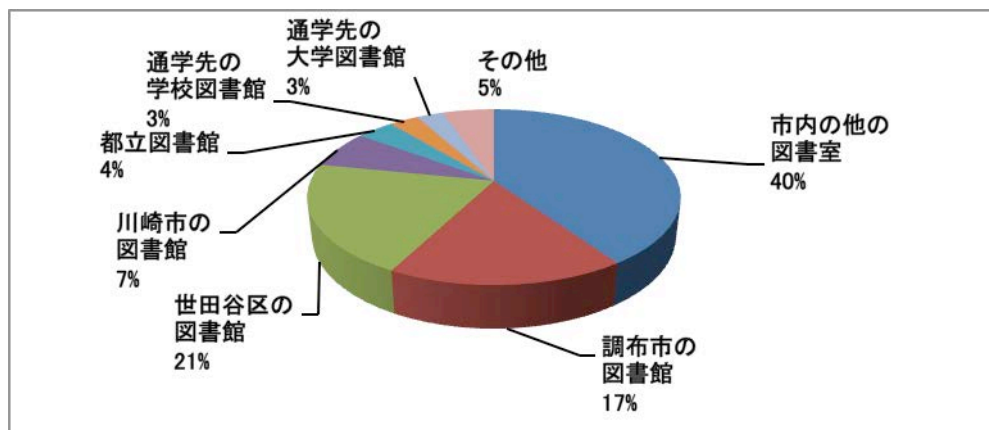


設問 6 あなたが中央図書館書館に来館される目的をお尋ねします（〇はいくつでも）



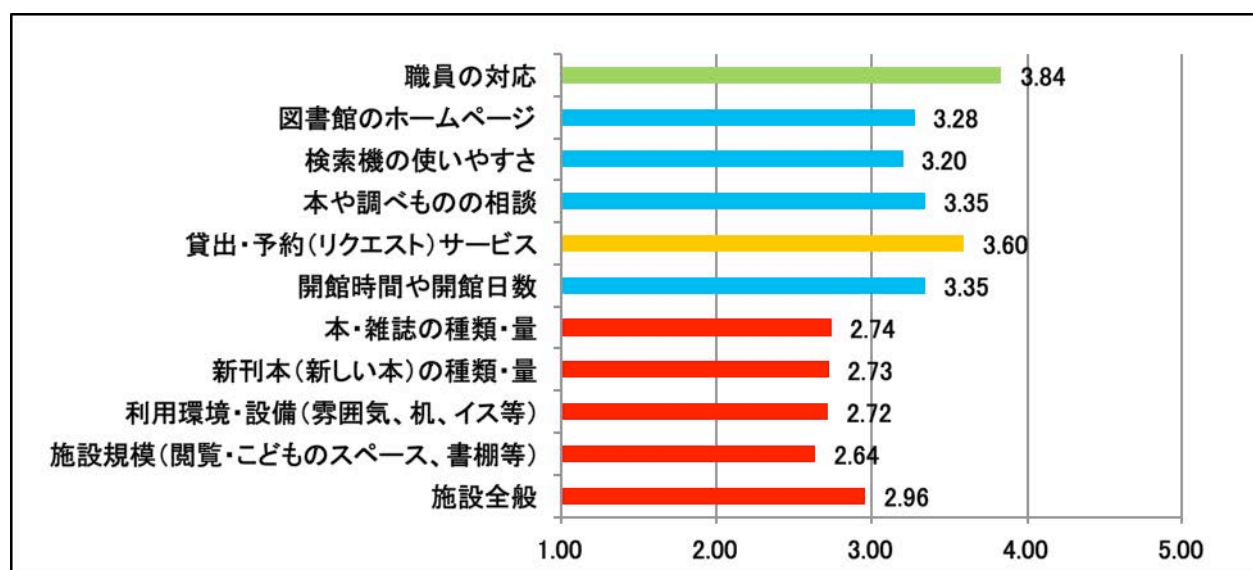
来館目的では、「本や雑誌を借りる」、館外貸出が44%と圧倒的に多くなっています。しかし「本や雑誌を読む」、「調べものをする」、「新聞を読む」の館内利用も31%となり、図書館でゆっくり過ごせるような環境整備も求められていると考えられます。次に多いのは「予約する」、「検索機を利用する」となっています。

設問 7 中央図書館以外で利用している図書館を教えてください（〇はいくつでも）



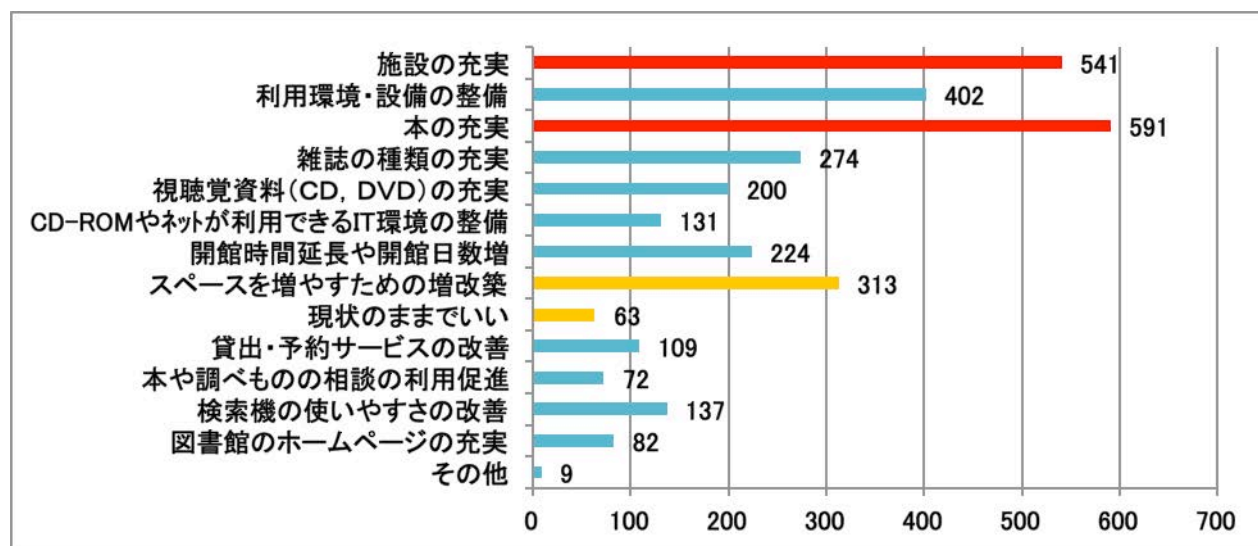
「中央図書館以外の図書館利用」では、市内の図書室（地域センターや西河原公民館）利用が40%に対し、隣接の3区市（世田谷、調布、川崎）の利用が45%とやや上回りました。いずれも粕江より資料が多いので、使い分けられていると考えられます。また数は少ないですが、専門書、雑誌を求めて都立図書館や、国会図書館（その他欄記載）へいく利用者もいました。

設問 8 現在の図書館施設、資料、サービスについて満足度をお尋ねします。もっとも近いと思われる項目の数字に○を付けてください



ここでは図書館の現状(施設、資料、サービス)の満足度を尋ね、各項目の満足度を5段階評価で表わしたもので、真ん中の3が普通で、点数が低いほど満足度が低い。グラフの赤い部分がかもっとも低く、不満は施設・設備と資料(本・雑誌)の種類・量に集中しています。「3」をわずかに超えた青色のグラフ部分、「まあまあ」という評価部分は、「検索機、ホームページの使いやすさ」「開館時間・開館日数」となっています。「職員の対応」は緑色の部分で相対的に高いことが分かります。

設問 9 今後の図書館施設、資料、サービスについてお尋ねします。(○はいくつでも)

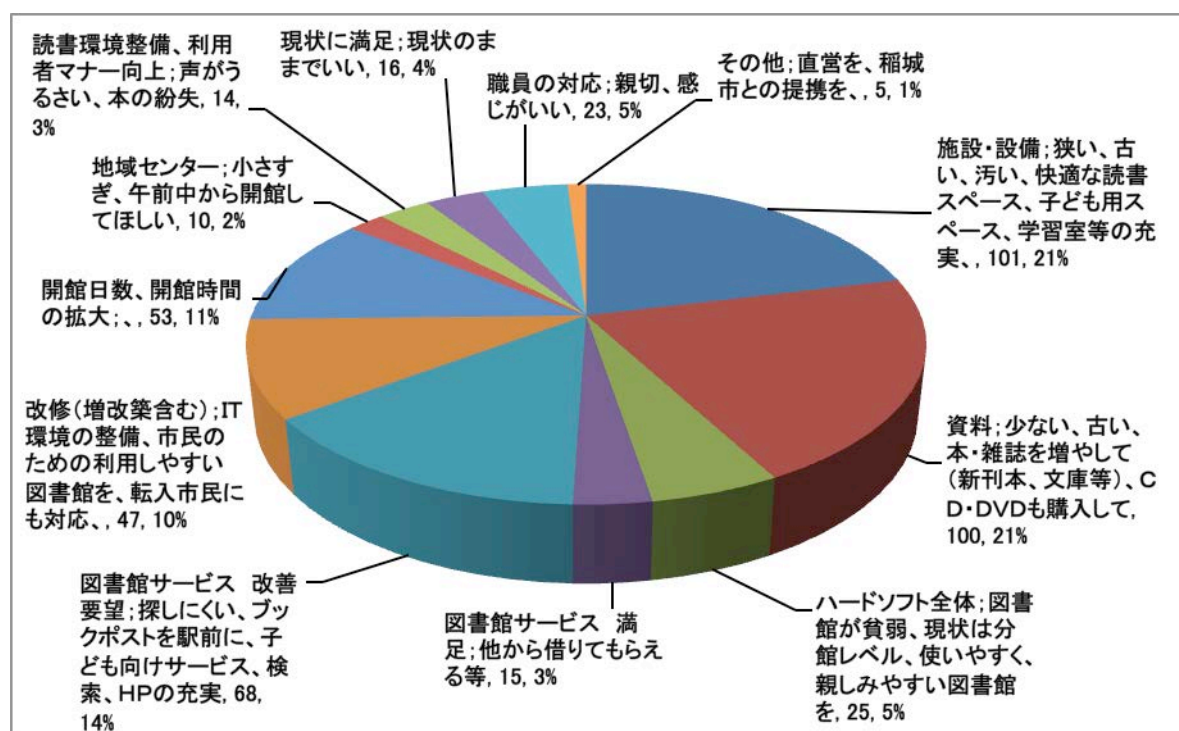


「今後整備・充実してほしいのはどこか」です。赤のグラフが示すように「本の充実」と「施設の充実」については500人以上が回答し、これは回答者全員914人の60%前後となり、もっとも切実な要望です。施設について増改築が現状のままだかを対比して伺ったところ、増改築希望が現状維持の約5倍となりました(橙色の対比部分)

このほか資料充実の中身としては、本に加え、雑誌、CD・DVD等があげられています。開館時間延長や開館日数増も4人に1人が希望しています。

設問 10 「中央図書館についてご意見、ご要望がありましたら、自由にご記入ください」

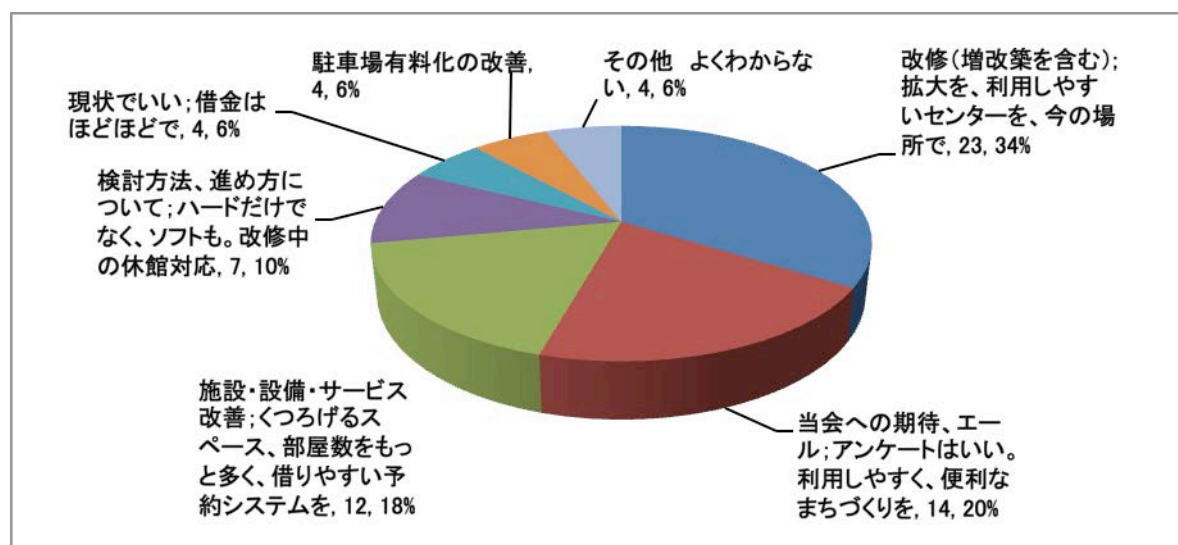
自由回答数 358通、477件 （1通で内容が異なる場合は分割しましたので、件数は増えています）



「中央図書館」についての自由回答は358通。回答者総数914通の約40%となり、関心の高さがうかがえます。これをテーマ別に分けて再構成したのがこのグラフで「施設・設備が狭い、古い」「資料が少ない」、がそれぞれ20%以上と最も多くなっています。「施設・設備が狭い」と指摘した回答の中には、「快適な読書スペースを、ゆったりした子どものスペースを、学習室を増やして等等」具体的な提案が含まれています。同様に「資料が少ない」と指摘した回答の中には「雑誌の種類を増やして、文庫本を増やして等具体的な提案も少なくありません。次いで「図書館サービスの改善要望;探しにくい等」、「開館日数、開館時間の拡大」、「増改築を含む改修を」が多い。

【市民センターについて】

設問 11 市民センターの改修に関する自由回答 「市民センターの改修について…ご意見、ご要望がありましたら、自由にご記入ください」 自由回答数 66通 68件



このグラフは、「市民センター」の改修についての自由回答をテーマ別に分けて再構成したもので、もっとも多かったのが「増改築を含む市民センターの改修」で 1/3 を占めました。次いで「本会への期待、エール」、「施設、設備、サービス等についての具体的な改善要望」といった順でした。

設問 10 中央図書館についての意見、要望（自由回答）一覧 358通477件

ジャンル		自由回答
① 施設・設備の充実	狭い、古い	狭くて蔵書が少ないです
		とにかく狭い
		全体的に狭い。ゆったり感がない。
		規模が他の区・市にくらべると小さい、
		古いのは良いのですが、スペースが狭すぎると思います。
		他区の図書館より狭い
		広いスペースと豊富な資料を希望します。
		とにかくせまい、読める場所を充実してほしい。
		施設規模が小さすぎる。
		スペースが狭い。ゆっくり読書するスペースもほしいです。調布がうらやましいです。（たづくりの図書館）
		中央という割りに小さい。座席も少ない。
		小さすぎます。
		以前調布に住んでおり、調布の図書館に比べ規模が小さく蔵書も少なく感じてしまう。
		古く狭く、本の量が少ないので、初めて訪問してびっくりしました。
		もう少し広いスペースで、もっと沢山の本を置いてほしい。
		広くして欲しい。
		狭すぎる。
		せまいです。すわっている方がいると通路も通れないのはせますぎです。
		規模が小さすぎる
		図書館を広くしてほしい
		全体的に古くて暗い印象、明るく利用しやすい図書館であってほしい。
		とにかく、たてものがきたない
		建物が古い事だけが気になりますが、借りやすい図書館だと思います。
		図書館が利用しやすく便利なのですが、やはり古く・・・せめて・・・もう少し、入口前に閲覧、本を読めるスペースを増やしてほしい。
		全体にもっとキレイになると嬉しいです。学校の図書館みたいなので。
読書スペースが狭い等	本を読むスペースが少ないです。ベンチもいついっても年配の方がすべて座っていてあまり館内では読む場所がないので困ります。もっと机とイスがあると良いです。	
	本を読むスペースがもう少しあるとよいと思います。	
	もっと広く座れるスペースも増やしてほしいです。	
	本を読む椅子がない。	
	読書をするスペースがなく、左側のスペース（調査室？）がもったいない。	
	どうしても閲覧スペース等狭さを感じてしまいます。	
	閲覧のスペースの充実を希望します。テーブル＋椅子	
	読書室のスペースの拡大	

① 施設・設備の充実	読書スペースが狭い等	閲覧スペースを拡大して欲しい。
		読むスペースがもう少し広いとうれしいです。
		また、落ち着いて読書出来るスペースが少ない。
		もっとゆったりとした読書スペースが欲しい
		読む場所のスペースを広く、居心地よくしてほしい。
		スペースが狭すぎる気がします。
		テーブル、椅子があまりに少ないので、もう少し増やしてください。
		スペース（空間）を広くして、机とイスを増やしてほしい
		閲覧スペースの充実をお願いしたい
		大人の本を読むスペースがせまい
		スペースの狭さ。ゆっくり本を読むことが出来ない。
		閲覧室がすぐそばにほしい。
		閲覧席が少ない。
		調べもの、読書できるスペースが全く不足している。
		読書スペースなど居心地のいい場所にして欲しい。
		本を座って読めるスペースが増えると、より居心地のよい図書館になると思います。
		本棚脇の小さな椅子に座られると、通路が更に狭くなるので、転びそうになったので、やめて欲しい。
		座席が増えると嬉しいです。
		読書エリアが少ない。
		もう少し広いスペース（カウンター式の読書室など）があったらいいな！
		もう少し机や椅子のスペースをゆったり欲しい。
		全く不満。①席がない、少ない。
		閲覧できるスペースをもっと広くあるとよいと思います。
		狭いので仕方ないのですが、ゆっくり本が読めたり選べたりする椅子、テーブルがあると良いです。
		すわるところがないことが多い。（最低限の希望）
		その場で読むスペースもない。
		ゆっくり読書スペースが欲しい。
		雑誌、新聞前のスペースを広くしてほしい。
	子どものスペース	子供が座れるようなスペース（マット）など常にあるといいです。
		赤ちゃんを寝かせたり、座らせるスペースを充実してほしい（声が出ても迷惑かからないような場所）。おむつかえスペースを作してほしい。授乳室も欲しい。
		子どもスペースが少しあるだけでドンドン音がします。防音をお願いします。（息子がどうしても音を出してしまう為）
		子供とゆったりと本を読んだりできる空間 幼児が動けるスペース どこかへ行ってしまうスペース
		子連れ、子供のための利用が多いのでは？と思うので、読書スペースの工夫、設備（机、椅子、ライト）の工夫をお願いしたいです。「読書のみちしるべ」コーナーはとても良いです！
		ベビーカーでもゆっくり本が探せるスペースがあったらよい。
		もう少し子供連れでも、ゆったり座れるスペースがあると助かります。
		こどもとくつをぬいで本をよむスペースを、楽しいふんいきとか充実させてほしい。
		こどものおはなし会ではお世話になり、よかったです。小学生が本を読める、調べものができるスペースが増えるとありがたいです。

① 施設・設備の充実	学習室	学生の為の持込OKの学習スペースを作ってください。
		勉強するスペースが欲しい（自習）
		自習室の必要
		大人が机で勉強出来るスペースはありますか？ほしいです。（資料を使ってなら入れる部屋があると聞いていますが、持ち込んで資格試験の勉強をする等出来ると良いのですが…）
		勉強する場所が、もう少し座席が増えればいいと思います。
		自習室が欲しいです。
		学習室（自習室）がないこと。読書・調査室はあるが自習は禁止になっていてできないようです。しかし調査室を見ると空席のことが多いように思います。需要は学習室のほうがあると思うので、そうしたスペースを作っていただきたいと思っています。今は勉強したいときは世田谷区の図書館へ行っています。子どもが大きくなったとき、そうした環境の違いで住民の利益になるぶん違いが生じるのでは、と思います。乱文失礼しました。
		学生等の勉強部屋は別にすべきである。
		大きい図書館で自習室などがあるとうれしいです。
		学生が勉強できる自習室をもっと作って欲しい。
		自由に活用できる自習室がほしいです。
		学生の勉強室を作って欲しい。
		自習スペースについて、拡充をお願いします。
		（広い、席数のある）自習室を望みます。子どもが中央線沿線の学校に行っており、友人が「武蔵野プレイス」で自習をしていると聞き、とてもうらやましがっています。
		勉強をするスペースが欲しい。面積が広くなれば良い。
		4月に転居したばかりで、まだよく解りませんが、前の（川崎麻生図書館）に比べて、学生、市民がゆったりとして勉強したり調べ物をするスペースが少なく残念です。
		自習スペースが欲しいです
		自習室を増やしてほしい。
		図書閲覧室での学習を公的に認めてほしい。
		読書調査室での勉強をありに認めていいと思う。読書調査室のイスの背もたれに寄りかかると、音が鳴ってしまうので、できることならば、ほかのイスに変えてほしいです。
		自習室の数を増やしてほしい。
		自習室がほしいです。
	設備等	高い机を設置してほしい。
		イスにひじ掛けがあった方が良い。
		（周りの声や歩行者が騒々しい）床面をクッション性に変える。
		暑いです。館内が。
		イスも増やしてほしい。
		冬場の換気が少し気になりますので再考いただければと思います。
		入り口前ロビーがとにかくうるさい。吸音（壁天井）をしっかりと、扉は基本的に閉めておくオペレーションだけでもずいぶん違う筈。
		このままで、トイレをキレイにしてくれると良い、などの施設の補強をしてほしい。
		又、夏の冷房も考えて欲しいですね。30分もいられない程冷えている。立寄り場でなく、夏はゆっくり本を読みたいです、省エネにおいても。
		本の種類、量が少ないので、もっと増やしてくれるとうれしいです。

② 資料の充実	種類の充実
	本の種類がもっとあると良いなと思います。スペース的に難しいのかも知れませんが・・・。
	本の量が少ないと思います。今のスペースでは難しいと思いますが、思い切った改革が必要だと思います。
	本が少なくと思います。
	もっと充実してほしい
	書物の量が圧倒的に少ない。
	本の種類をもっと増やしてほしいです。
	雑誌・本を増やして欲しいです。
	本の充実。
	なんとしても蔵書が少なく、必要なものは調布、世田谷を利用している
	蔵書数やスペースがもっと広くなることを希望します。
	蔵書が少なすぎる。
	本が少ない
	調布図書館に数日前始めて行き粕江との本の多さのちがいにおどろきました 粕江の中央図書館も調布図書館に変わらない程本の種類 数を希望します
	本の充実
	全体的に本の数を増やしてほしい。
	本数が少なすぎる
	蔵書数を増やしてほしい
	蔵書数を増やしてほしい。
	いつもありがたく利用させていただいています。蔵書については不足に感じています。
	本が少ない。
	蔵書をふやして一日ゆっくり楽しめる図書館にしてください。
	本の冊数の充実
	調べものをしてたくて利用しても資料が古いものしかない！
	蔵書量を増やして下さい。
	種類が少ないので増やしてほしい
	もう少し、本を充実させてほしい
	蔵書を増やしてほしい。
	本の種類・量をもっと充実させて欲しい。特に、上下巻ある本で、上巻しか中央図書館においてないものがありますので、せめてそういった部分はそろえて欲しい。
	量をもっと増やして欲しい。
	もう少し、書籍の種類を増やして欲しい。
	このスペースでは厳しいのは理解できますが、やはり更なる書籍充実を期待しております。
	小さな市なので仕方がないとは思いますが、もう少し蔵書数を増やして欲しいです。
	書籍の数がやや少ない
	又、本の数も少なく感じて居ります
	蔵書が少ないです
	また、蔵書がやや古めを感じるので、新しい本の導入や、キレイな本の寄付受付（やっていたらすみません）をしてくださるといいな。
	もっと蔵書がほしい

② 資料の充実		とにかく蔵書数を増やすこと。
	雑誌	新しい雑誌をふやしてほしい。
		新聞の縮刷版を（過去の）読みたいので一考を
		雑誌の量の割に、専門的すぎる雑誌に偏っているのが残念。
		しいて言えば、雑誌の種類が充実すると嬉しいです。
		雑誌の中でも健康に関しての本（要望しているのだが）を揃えて下さらないのは何故？
		雑誌：①「選択」を揃えるべき←他の不人気雑誌を取りやめ
		こんなに雑誌類などがそろっていない図書館は見たことがない。
		雑誌類の充実を願いたい。
		ほとんど読まれていない週刊誌あり。ときどき見直して入れ替えも必要と思います。
		10代用の雑誌をもう少し増やしてほしい。
	新刊本	新刊が少ない
		新刊書をもう少し充実してほしい
		新刊本の充実（購入冊数の調整）
		兎に角、新刊が少ない！！ いつ来ても同じ本ばかり！！ 購入の予算が無いのか？何とかして欲しい！！
		新しい本が少ない様な気がします。
		話題本の購入
		もう少し新刊本を多く入れてほしい。
		新刊本の充実をお願いします。
		新刊コーナー：①充実させる
		新刊本が少ない
		書評等載った本でよい本はぜひ購入をお願いします。（予算もあるでしょうが）。
		新しい本もどんどん入れて欲しい。
		新刊の本を増やしてください。
		新刊本の購入数が少ない為、予約期間が長くなり、読みたいと思った時に読めない。
		新刊本で新聞の書評などで取り上げられているようなものや話題になっているものでも蔵書がないものがあり、改善してほしい
		新刊が少ないので増やして下さい。
		新刊本をもっと置いてください
		他の市・区にくらべて新刊本、実用書が少ないと思う
	蔵書構成	生物学についての蔵書、新刊本少なく、やや不満 時々他館から借りてもらっている状態 ただ、対処して頂いていますので、現状でも良い。
		社会情勢を反映し、学習できるような本を選んでほしいです。憲法の問題、平和、貧困問題など。外国をおとしめるような本は入れないでほしいです。いわゆるヘイトスピーチ的な。
		実用書が増えるとうれしいです。特に料理関係。
		文庫本の種類を増やして欲しい（国内版の）
		子供の本をもっとふやしてほしい、
		漢詩の資料の充実
		文庫本をふやして欲しい。
		安い本は買えるので、高い実用書や保存価値のある本を充実させてほしい
		他の図書館を参考に、出来るだけ各専門書等を考えるべき 粕江の教養が1目でわかる為。

② 資料の充実	蔵書構成	子供向けの本も、もっとコーナーを増やしてもらいたいと思います。
		小学生の子供がいるので、子供の読む本の種類が増えるといいなと思います。(新刊とか…)
		文庫本や新書等の種類を増やしていただきたいです。(文春新書、幻冬舎新書、新潮文庫、平凡社新書等)
		文庫の数を増やして欲しいです。
		少女小説(ビーンズ、コバルト、ルルル、アイリス、ホワイトハート)を充実してくださると嬉しいです。
		上記〔設問9③〕とダブりますが、「本の充実＝小説」をお願いします。
		理工系図書の充実を望みます。
		洋書(英字本)(仏字本)をリクエストで買ってほしいです。
		洋書(英語)をふやしてほしい。(児童向けも。絵本)
		英語の絵本・小説・雑誌も入れて欲しい。
		時代小説シリーズものが散在(各図書室)していたので、走り回りました。出来るならこれを充実させてほしい。
		もっと文庫本をふやしてほしい
		外国の小説の量をふやしてほしい。
		子どもの本の種類を多くしてほしい
		旅行の本、ガイドブックをそろえてほしい
③ 全般・図書館が貧弱	CD・DVD	他区のようにCD、DVDを!
		海外では新作も含め映画のDVDの貸し出しがありますが、狛江市の図書館にもこのようなサービスがあれば嬉しいです。
		大人や子供向けのAudio Bookも増して欲しいです。
		CD・DVDが借りれるようにして欲しいです。
		中央図書館でもCDをふやしてほしい
		CDの貸し出しが出来るようにして欲しい。
		DVD、CD(音楽含む)等の貸し出し希望
		CD/DVDをもっと幅広くそろえて欲しい。
		本をもっとゆっくり読めるスペースがたくさんあると嬉しいです。今はいつも席がいっぱいで、来館してもなかなかゆっくりできないです。
		これが中央図書館かと思う本の量ですね、残念です。
		全体的に図書館書館に対する価値観が低い、市長の顔が見えない(図書館に対して)
		市の教育・文化レベルを象徴するものが、ここまで貧弱とは思いませんでした。府中市に実家があるので、その差に驚きです。正直恥ずかしいのです。お金がない時こそ、どこに予算を使うかが、その市のレベルを表すものではないですか?
		蔵書数もスペースも村の図書室位の量、スペースしかない。全く、一つの市が運営している図書館とは思えない、情けない図書館だ。豊島区でも世田谷区でも図書館を学習すればよい。
		中央図書館として貧弱です。
		狛江市の一番大きな図書館として大いに不満です。検索してもないものが多く、一番行きやすい(駅近)経堂の図書館を利用しています。
		もっと利用したいが、来ても目的が果たせず、ムダになることがあるので、足が遠のいてしまう。調布市や世田谷区の利用はできるが、やはり、近くの図書館を利用したい。
		増書を望みます。狛江の知的水準を上げ、住人を増やすためにも必要では。
		あまりにも貧弱すぎます。
		もっと書籍を増やして本来の図書館の機能を充実させて下さい。

③ 全般・図書館が貧弱	<p>狛江市らしいこじんまりさもよいが、本の量は若干少ない。コンビニ化は希望しないが、文化に富んだ街ときいていたのにびっくりした。</p> <p>施設の老朽化、古い什器、全体の雰囲気が悪い。市民のコミュニケーションスペースとして、他市の成功例を参考にしてください。＊佐賀県とツタヤのコラボレーション。</p> <p>長く狛江に住んでいて、スペースや予算の都合があるのはとってもよくわかるのですが、他市の図書館に比べて蔵書数があまりにも少なすぎる。一昔前の図書館のまま、というのはぜひ改善して欲しいです。</p> <p>近隣（成城の砦、調布のたづくり）に比べて、設備、蔵書共に粗末だと思う。全国の図書館を研究したらどうか。</p> <p>読書スペースが少ないため、ゆっくりと本を見て選べない。</p> <p>狛江市はマンション建設ラッシュでドンドンファミリー層の人々も増加するので、もう少し綺麗で広い施設でも良いかと思われる（財政面が厳しいでしょうが）。</p> <p>現在のコンパクトさも市の規模に合っていて良いが、ややトラブルも起こるのは問題か。</p> <p>使いやすく、市民（年齢を問わず）親しみやすい図書館。情報発信基地としての機能、コミュニケーション機能。本・雑誌、資料関係でなく、マルチ機能等、併せてご検討ください。</p> <p>近隣施設に比較してもとにかく粗末、恥ずかしい位。</p> <p>スペースがもっとゆったりすると、読書したり、ほんをさがすとき、落ちつき、人にめいわくをかけないかと気がつかなくて本に専念できる。</p> <p>本の数を倍以上に増やして欲しい。話題の本も少ない。</p> <p>何しろ開架書棚が少なすぎる。</p> <p>市の予算に限りがあるので小学生に本を配布するのをやめ（ムダだと思います。図書館を利用すればよい）その費用を図書館の充実にあつかわせ、そこで利用できるようにすれば良い。</p> <p>①「スペースの絶対量が不足している」ことに尽きる②IT化の遅れ③「市民の知的ひろば」という感覚がない</p>
	<p>リクエストの本をいつも早く準備してもらい助かっています。</p> <p>他の図書館の本も予約でかりられるから満足</p> <p>図書館に通うことがライフワークになりつつあるので、これからも変わらずに続けていってほしいです。</p> <p>いつも静かで使いやすいです。</p> <p>本の量が少ないと思っていましたが、他の公共図書館にゆくようになって狛江市は大きめの割には、充実していると思えました。職員の方たちが、がんばっていらっしゃるのではと思います。</p> <p>読書が趣味の日々です。サービス（予約取り寄せなど）満足しています。</p> <p>このままで良い 他の市区からもかりてもらえるので狛江で買い増しすることはないと思う</p> <p>子どものお話会によく参加しますが、市民ボランティアの方々によるお話しなどもあり、地域と密着してよいなと思います。季節毎に特別お話し会の企画などの工夫があり、感謝しています。</p> <p>子どもコーナーが充実しているのでよいと思います。</p> <p>いつもお世話になってます。ない本は検索して他の図書館から借りて下さったり、ありがたいです。</p> <p>毎週使用させていただいています。赤ちゃんから高齢の方まで沢山いらしゃり、とても良い雰囲気だと思います。</p> <p>本のリサイクルは時々利用するので助かります。</p> <p>使いやすく気に入っています。</p> <p>よく利用させていただいております。満足しております。</p> <p>子どもの本に関する資料（学年別のおすすめ等）、役に立つもの案内が用意されていると思います。</p>
	<p>絵本の赤ちゃんコーナーを月齢ごとに並べてもらえると助かります。</p>

⑤ サービスに不満、要望	並 べ 方	シリーズものの全巻を書架にならべて欲しい。
		探しやすいようで探しにくい。
		絵本は題名のあいうえお順の方が探しやすい。
		本棚の一番下の本が取れないので、あそこには借りられる頻度が低い本、または新書版等の軽い本を置くような工夫をして欲しい。
		新書（文庫版）が一般の分類に従いおかれているので、わかりやすく、それだけをおいてもらおうと探しやすい。
		子どもの絵本コーナーの並べ方が、内容別だともっと探しやすいです。
		書庫でなく、もっと書棚に本を置いてほしい。
		書架の配置もわかりにくく思います。
		絵本コーナーを作者別においてくださると嬉しいです。
	返 却 ポ ス ト	返却箱が駅などの公共施設に欲しい。
		返却ポストの場所を増やして欲しい。
		駅（狛江、喜多見）に返却ポストがあると、予約待ちの期間が短くなり、回転が早くなるのでは…と思う。
		喜多見駅前は、狛江市居住者が多いので、本の返却 box があれば便利だと思います。
		夜間にもブックポストを利用できるようにしてほしいです。
		夜間ポストを使いやすく、府中市中央図書館は少し遠いがいい図書館だと思う
	資 料 等	予約した本が到着するのに3週間以上かかる（新刊）のが困る
		借りるのも自分でバーコードリーダーを読み取る方式で良いと思う。できる人だけでも作業が減るのでは？
		パソコンでの借りる本の申込は苦手なので、以前のように紙面での申込も受付けて欲しい。
		スペースが足りないことはわかるが、「読書調査室」は要らないのではないかと。狛江図書館はあくまで一般市民向けであり、調査研究が目的であれば学校の図書館を使用すればよい。（正直言って調査室と称して、そこで自習したり、読書したりするものを排除していない）
		「医業経済」だと思いましたが、中央図書館（都立の）に行かないとないといわれた記憶あります。特別（？）な雑誌かと考えますが、中央図書館からとりよせという方法なりをしていただかないと事実上借りられなくなります。職員の判断（？）だったかとも思ってますよ。
		予約の多い本は、補充の必要度の検討を！！
		おはなし会に参加しているので今後も続けてほしいです。
		子どもと一緒に週一回ほど利用させてもらっています。子供と本を読む機会をもう少し増やしていただければもっと良いのになと思います。
		（本を捨てるのがイヤなので）世田谷区の経堂図書館のように、市民が不用の本を置いていけるコーナーを作ってください。経堂図書館に不用の本を置きにいくと、あっという間になくなります。
		新刊書文庫よりも絶版になった書籍を市民が読めるような努力をしてほしいです。
		新刊本コーナー②誰かが借りても六ヶ月以内購入なら新刊本コーナーに戻す
		雑誌：②新刊は「2週間」でなく「1週間以内」返却として管理も厳重に。一ヶ月も返却されないケース有り。
		貸し出し雑誌が少なくなっていくのが不満
		一般書よりも雑誌（古い雑誌を100円でBOOK OFFで買ってくる等、最新にこだわらなくてもいいのでは）が充実しているなど特色があればいいと思います。
		サービス（窓口での検索の対応）など

⑤サービスに不満、要望	資料等	大型の本屋等にある様な、本の場所が印刷されて出てくるタイプの検索機を置いてほしい。
		コピー機をもっと使いやすくしてほしい。
		流行の本の紹介とかランキングなど図書館内に貼ってあると楽しい。選びやすくなる。
		定期的な廃棄本の配布はあった方がよい。
		児童を中央図書館で重視するより、中高年者を重視して欲しい。児童には、児童館など他の施設も多くある。「図書館」本来の役割を大切にしたい。
		子供が居るので子供の読み聞かせのイベントを増やして欲しい。
		他図書館本も返却できること。
		時々借り出して読みたいと思う本等、少し時間が経つと、書庫にすら置かれていない。回転率が早く、何らかの形で再読できないものかと思っています。
		市民に寄りそって、暖かく本に接し、図書館の職員に気兼ねなく相談できる姿勢をいちばんにしてほしい。
		図書館の本来の機能ではないかもしれませんが、一人暮らしだと色々とプリントアウトするのに、プリンターを持っていない人も多いので、気軽にそれができると助かります。
		昔読んだ本をもう一度読もうと思ったら、もう置いてないということが何回かありました。そこまで古い本ではなかったので、もう少し長めに書庫に置いておいてもらいたいです。
		川崎市民も使えると助かります
		新刊本の配置がもう少し早いとうれしい
		本の盗難防止対策
		リクエストをしても返事の有るときと無い時がある。
		図書館通ちょう（本の履歴を記録する）があるとうれしい
		地域センターで予約の本ももっと時間を短く受け取れる様に（市内の図書館をじゅんかんする回数を多くする様に）
		絵本コーナーの充実度が高く、選書も素晴らしく、満足している。コーナーの環境をもう少し子どもの居やすいスペース（ポップな装飾な）にして下さったら有難いです。
		天井が低い館内は暗く、せまいイメージが有るので、係の方が少し明るい服装（含むメイク口紅位）で対応して下さいと思う、重く、役所そのものの、イメージから脱皮してください。
		読み終えた本の取り扱いはできないでしょうか（自分で買った本）。
		旅行のガイドブックが予約しないと借りれないことが多い。
		絵本の読み聞かせなどの催し物などと同様に、いろいろなイベントを期待します
		きっかけができるような絵本スペースとイベント
		新刊書などの状況（例、書名・等）、分かりやすいといいのですが…
		視聴覚資料の検索機能充実、CD/DVD の分類について、中央図書館と多摩川〔西河原？〕で異なる。中央→書籍に分類、多摩川→AV に分類
		図書館にない本を自宅のPCからもリクエストできると時間もより有効的に使えると思います。
		HPがスマホでも見やすくなるとうれしい。
		検索をもう少し使いやすくしてほしいです。
		ここにはない本（他館）の予約がネットでできるとよい（できるのでしょうか？私はわからないのですが。）
		3. 検索機を使うとフリーワードやタイトルによっては当てはまるというだけで膨大な数の本が表示されるので何とかして欲しい。
		貸出期間の延長等の仕組みと操作方法がわかりにくい。
		検索機の方法が変わったせいか、資料の引き出しが困難。（書名、著者が不明だと引き出せない。）（昔はカテゴリー分類だったが。）

	図書検索後のリストが非常に見づらい。新書等の区分や発行社は最後尾で良い。
	電子図書館サービスが欲しい。
	検索機で探す時、簡単な内容紹介があると助かる。
	現在HPで予約しても閲覧する迄相当期間がある。新刊本の入荷予定等HPでもっとわかりやすく。
	ホームページで貸出図書の一覧表を作成（ログアウト）しているが、場合によって返済期日が月日順に印字されないことがある。返還するときに予定を間違うことがあり、不便である。
⑥ 増・改築	持ち込みのPCを利用できるスペースを増やして欲しい。
	新聞を広げて読まれると邪魔なので、新聞と雑誌は、本とは別室にするべき。
	本棚のスペースが小さいので、図書館にある本が全部見られないのが不満です。
	館内で大人が机に肘をついて、荷物を置くスペースも横か机下にあって、楽な姿勢で、読書1～2時間でできる静かな（私語禁止）読書室を作ってください。
	図書館で調べものをするにしても、子供達がおり騒々しい。やはり、大人と子供用と分けて欲しい。
	今時、PCが机で使えないなんて！しかたなく、ほとんど他の図書館に行きます
	②パソコン検索の机、椅子が無い。こんな図書館どこにも無いぞ！
	スペースを広くしてすごしやすい図書館をねがっています。
	独立した図書館。
	学校の図書室をなくし中央に集中させ、より良いものを作っては？
	本来同じ敷地にあるのですから役所と一体化してバリアフリーの（役所にはいる階段は余分）広々としたひとつの建物にしては？！
	今後の改修で、ゆったりした読書スペースと蔵書のさらなる充実をのぞみます。
	施設が旧く、改修又は新增築が必要である。防災ビルの建設以前に中央図書館の増改築をすべきだった。同ビルの費用対効果は、現状ほとんど皆無ではないのか！！当時の市行政当局の判断上の誤りを指摘しておきたい！！
	狛江に昭和23年から住んでいます。その頃から市民センターを利用して子育てやいろいろ活動できました。図書館も老朽化してトイレも汚いのでやはりリニューアルが必要な時期がきたと思います。
	もう少し、明るく、ゆったりとした図書館にしてほしい。改築すればかなりよくなるであろう。
	スペース的にいたしかたないのかもしれませんが、明るく広いスペースになるとよいと希望します
	もう少し大きくなってほしいです。調布と比べてしまうとどうしても・・・。
	規模が今より大きくなるといいと思います
	施設が古いので、子供がトイレなど入りたがらない。早く建てかえてほしい。
	市民のための利用しやすい図書館を願っております。
	中央図書館は広い方だろうと思いますが、もっと広い方が良いです。
	施設がもっと充実してくれたらなあ…と、他の自治体のすてきな図書館を見ると思います。
	悲しいかな、他市の分館以下のレベルと言わざるを得ません。大幅な充実を願います。
	今の場所が余裕がないのなら、別の場所に中央図書館を建てて下さい。今の図書館は小さい分館として残せばいいのでは？
	増築して広くなってほしい。
	増改築計画の具体化。目標。スケジュールについての明確化。
	ぜひ増築や改築を行い、広くてゆったりついた中央図書館にしてください。
	川崎市図書館に行っているのですが、貸し出し期限の連絡がくると嬉しいです。狛江市には何ヵ所か図書館があるので、中央図書館で全て満たそうとせず、各図書館でCDが充実している、ゆったりとしているなど特色を出しつつ、改修にはコストを押さえつつ、高齢化社会＋育児＋音楽を満たす施設にして欲しい

		いです。それぞれの方々に意見を聞いて欲しい。
⑥ 増・改築		場所があるのなら、中央図書館は別棟に建設すべきだと思います
		施設の老朽化であきらめの満足であり、予算があればリニューアルで今の暗い感じから明るくなればよいが。〈気持ちも居心地も違う〉
		誠に市の規模に比例した図書館といえる。市民にとって身近で土日唯一（？）サービスを対面で受けられる施設ですから、今後の転入市民の増加に対応する設備、開館時間の拡充を望みます。
		図書館の広さを大きいものにしてほしい。
		市の中心にあって欲しい、館内が狭いため図書館で読書しないが広くて落ち着けるスペースを用意してもらえたら積極的に利用したい。
		一足飛びに調布並みの施設や蔵書ということは不可能と思うが、大人が居やすい図書館にして欲しい。
		新しい図書館を建てるなら、本・雑誌のみでなくネット利用の場も考えてください。
		あと、建物が古くてチョット、という感じですね。照明が暗い。もう少し現代的な雰囲気がほしい、別におしゃれでなくてもいいのです。
		「図書館の仕事調べ」を子が行った際、本の蔵書スペースが少なく辛いと職員の方がおっしゃっておられました。利用者の方が少なければ致し方ないのですが、利用者数が多いのであれば、是非スペースを広げて、蔵書数が増えれば…と思います。蔵書が多い方が利用しやすいです。
		2フロアくらいに広げてもらえるとうれしいです。
		前市長の時の新図書館構想を生かして、これから20～30年間に利用される図書館
		スペースが狭すぎる（利用者、書棚等）。難しいとは思いますが、2階を閲覧に使えたらいいのですが。
		増築して欲しい
		図書館の規模（本の充実）が小さい。今後スペースが増えて本を増やしてほしい。
		カフェテリアと併設
		開架書棚を増やして、ゆったり本を読むスペースが欲しい。
		調布たづくりと比べるとあまりにも読書環境が悪いように思います。市民が利用したくなるような図書館をめざしていただきたいです。
		①単独の図書館にする②例えばスターバックスを併設③自然と融合した施設
		ノートパソコンを持ち込めるスペースがあるとうれしいです（府中にあるのがうらやましい）キーを打ち込む音やマウスのクリック音がうるさくなるので、専用スペースがあると素敵です。これはなにも中央図書館である必要はないのですが、ご一考いただけないでしょうか？
⑦ 開館日数・時間	開館日	月1回しか休みのないところが多い、
		毎週火曜休館は廃止したい。
		年末年始の休みも随分長いと思います。
		職員は常勤の市職員なのではないでしょうか？経費を必要以上にかかることなくサービスの向上をお願いします。（祝日全体・12/28・1/4の開館を望みます）
		年中無休でやってほしいです。子どもの夏休み中等は、朝8時から開館して下さい。
		使いにくい（休みが多く）
		開館日増
		他の市、又は区の図書館にも行きますが、正直、狛江市の図書館は、休館日が多すぎます。もっと大きい図書館で職員の数もさほど変わらないですが、月に1回の休館が多いです。
		日数が（休）が多い。
		開館日、現状の週一の休みは間隔を開けてほしい。

⑦ 開館日数・時間		休日にも開けて欲しい
		月火も利用できれば大変良いと思うのですが・・・
開館日数・時間	開館時間等	毎週火曜日に加えて祝祭日が休館。近隣の図書館に比較して最高に休館が多い。
		祝・休日は使用できるようにする。火曜日休みで充分ではないか。
		休日の開館、24 時間
		毎週火曜日お休みにしないでください。僕は一週間おきにお休みがいいと思います。
		開館時間が20時までになって、大変利用しやすくなりました。21時までになればなお良いですが、職員の方の負担を増すだけだと思うので、多くを望みません。現状で十分です。
		祝日に閉館する場合があるが、祝日、土・日曜日は開館してほしい。
		火曜日の休館が少し不満。
		午前9時～午後9時まで開館してほしい。
		朝 もう少し早く開いてほしいです。
		土・日曜日も閉館時間を午後8時までにしてくれたらとても助かります。
		開館時間 10 時では遅すぎます。
		開館時間を早くしてほしい。
		9 時から開館しないと使えない
		図書室の利用時間の拡大
		土、日の開館時間も、20時までにして欲しい。
		閉館時間を遅くするより、開館時間を早くしてほしい。
		開館時間を早めて欲しい。
		24時間、本を返却したい。特に、朝（出勤時）は門がしまっていてポスト使えない。
		世田谷区での開館は9時です。10時開館はおそい。
		開館時間がなぜ日曜に早く終わるのか？公休が休日でない利用者もいるので対応があればうれしい。
		9：00開館にしてほしい（調布は9：00）
		9：30くらいからオープンだとうれしいです。
		もう少し時間の延長をしてほしい
		① 24 時間開館にして欲しい。
		閉館時間が早い。
		町田市（？）並みに開館時間を延長しようとしても、きりが無い。現状で充分です。
		調布と同じく8：30まで開いてほしいです。
		夜遅くまで開いているので助かります。
		開館時間を9時にして欲しい。
		10 時開館が最大の不満。
		朝9時から開館してほしい。
		予約受け取る時だけ、朝から開けていただきたいです。
		地域の他の図書館より開館時間が長いので、よく利用しています。
		平日だけでなく、休日の開館時間も長くしていただけると嬉しく思います。
		利用時間が短く、勤労者（市外への）にとっては、実質的にサービスが無いに等しい状況であることを強く認識していただきたい。因みに、調布市に於いては、サービス拡充に努力を行っている。
		夜遅くや火曜日もやってほしい。
		朝少しでも早く開館できれば良いと思う。

		朝10時からでは遅いので、9時か9時半からあけてもらえませんか？
		毎年6月の書庫整理の休館は長過ぎる
		特別整理期間が長すぎます（今年はシステムの関係があるとしても）2週間も本のチェックに必要とは思えません。世田谷区では中央図でも1週間未満 地域館では3～4日程度ではないでしょうか。
		何故、2週間も閉じるのか？ 一部分だけでも、原則、いつも開けてもらえれば、助かります。
⑧ 地域センター		他の図書館の開始時刻 10:00 にしてほしい
		(南部) また午後のみ開館がとても残念。子どもが利用しにくい。とても困っている
		野川地域センターの図書室を午前中から開館してほしい。
		中央図書館のように他の地域センターも午前中からの開館を希望します。
		南部センターの図書室を午前中に利用できないことも不満です。
		地域センター図書館の開館時間を長くしてほしい
		岩戸児童センターには自習室があるけど開館時間が短い
		地域センターの図書館の中には、ちょっと入りにくい所もあるので。
		南部は小さすぎ、
		中央図書館ではありませんが、他の地域センターの図書館の職員同士や、地域センター職員と図書館職員の私語、おしゃべり、その他、ひどすぎる。たとえ、業務に関することやシフトの相談などでも、なぜ、図書館内で大きな声で話をしなくてはいけないのか!!! 小さな子どもも静かにしているのに。職員の話し声で、とても不快になります。
⑨ 利用マナー等		図書館利用者の声高な私語が多いので、自制を促す方法を考えてほしい。
		非常にうるさい。
		読書している人は静かにしているのですが、フロア等、階段等、小学生、習い事する人が、私語がうるさい(夕方)
		利用者のマナー向上を働きかけてほしい。汚れ、書き込み、角折りなど、次の利用者のことを考えてほしい。
		日頃お世話になっています。今後とも宜しくお願い申し上げます。新聞、雑誌を長時間、腰掛けて読んでいる高齢者には、異様な感を受ける事があります。(エアコンを利用か?)
		小学生でも子どもだけでは来させられない。不安があります。
		エントランスでのおしゃべり声が図書館内に響きます。とてもうるさい。
		児童が走る・騒ぐなどうるさいときがあり、静かに利用したい。
		② 盗まれる本が多すぎる。
		快適な空間を作ること。図書館に寝に来ている人や、においのきつい人などに声がけをして頂き、改善を促してほしい。
		歩きにくいです。寝ている人は出して欲しい。
		ニオイがくさい
		読書調査室でパンやお菓子を食べる、飲み物を飲む、持ち込みの本やノートの利用をやめてほしい。
		利用者のマナー向上、譲り合いを。本の紛失は悲しい、困る。
⑩ 現状でいい		来易い場所の雰囲気があり、現状でも、ほぼ満足している
		こじんまりしていて個人的には好きです。大きい図書館は本が充実しているのが魅力ですが、反面うたた寝しにきている人がソファスペースを占拠して使用しにくいほかの施設もあったので。
		子供用の奥のスペースはゆったりしてすばらしいし、そのまま存続させて欲しい。又、子供向けの絵本などの取り組みも良いと思う。
		狛江市はお金がないので今のままで仕方ないのかと思う。
		スペースの狭さはやむを得ない。他の図書館と一体で使ったらよい。

	増改築は財政力からみてしない方がよい。
	大変良いと思う このくらいでしょうね 有りがたく利用させていただいてます
	現状で良い
	問題ない
	現状でとても満足しています。
	費用がかかる機能であり、欲を言えば際限が無い。ほどほどのところで良しとすべきである。
	税金なので、図書の蔵書を増やさずとも、他市他区からかりられれば良い
	市立の図書館としては、現状で充分と考えます。
	結構現状でも充分満足している。本の量は種類をやたら増やすことより他館から借りればよいので今のままで利用に困ることはありません。
	現状のままでよい。
	図書館は本当に何年もヘビーに使わせていただいていたいて、他の都道府県の充実したサービス、広さ etc. には劣る部分もあるかと思うが、市の予算、人口 etc. 考え、このままでも私は十分満足している。感じのよい職員もいるし。
⑪ 職員の対応	図書館員の女の人が親切で、本についての知識が詳しい人もいるのが満足ですが、たまに本のことを知らない人もいます。しかし中央図書館の人は詳しい人が多い。
	昔に比べたら職員の対応はすごく良くなったと思う。
	スタッフの方の対応はとても親切で好印象です。
	職員の対応も良く何もありません
	親切に接して下さいます。
	職員の方々の図書館づくり…心地よく使わせていただいています。
	対応は良いと感じています。
	とても親切だと思います。感じが良い。
	係りの人の対応が、どの方とも感じがよく、気持ちよく使わせていただいています。
	現状でよくがんばっていると思う
	人的なサービスには満足です。
	とてもありがたく思ってます
	適切に対応して下さい感謝しています。
	以前本が紛失した（返却されていない）とのことで、私としては遺憾でしたが、買って納めました。ところが、後日出てきたとの連絡があったのですが、ついに一度もお詫びの言葉は発せられませんでした。納めた本も結局取りに行きませんでした。これについても放置。時が経ったので怒りはおさまりましたが、職員の方の対応はいかがなものでしょうか。
	職員の対応が親切
	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
	もっと利用したいです。
	いつも御苦労様です
	いつも利用し感謝しています。
	いつも助かっています。ありがとうございます。
	いつも利用させていただいておりますが、特にございません。いつもありがとうございます。
	いつもお世話になりありがたく思っております。
	老人が増々利用される人々が増えます。これからもどうぞ頑張って居やすいスペースにしてください。ありがとうございます。

⑫ その他	民営化して欲しくない
	現在の生活の中では本をゆっくり“味わう！”という事は理想ですが出来ない環境です。電車の中でお借りした本を読みたいと思っても期日までに返さなくては…と考えると利用出来ず、何かをするのは生活にゆとり（経済的、時間的に）がないと出来ないのではないかと思います。
	稲城市図書館と提携願います。（理由：蔵書が多い、施設がきれい、落ち着く）
	稲城市中央図書館は本・新書等多く、館内が明るく座席がゆったり気持ち良かった
	武蔵野プレイスに憧れます。

設問 11 市民センターについての自由回答一覧 回答数 66 通 68 件

分類	自由回答
① 改 修 の 要 望	市民センターをやはり単独で利用させた方がよいかなと思います。改修より建替えられたらよい。
	役所とセンターの合体（マンガ図付）
	改修は必要だが、お金がかかりすぎるのは困る
	建て物も古いですし、予算があれば大幅な改築を希望します。
	市民の文化学芸等の理解の深化と市民の安寧を促進するため、市民センターの改修は、市行政の最優先課題として捉え実現すべきである。
	予算のこともあり、難しいとは思いますがもう少し拡大を検討して欲しい
	狭いせいか場所への移動がわかりにくい。狛江という土地の面積上、広い場所は無理かもしれないが、広く明るく利用しやすいセンターになったらよいと思う
	市役所の入り口に新しくできた防災センターより図書館やこの施設を充実すべきではないのかな。
	上記（規模が小さい）実現を期待します。
	市民センターもだいぶ古いですね。改築は難しいんですか？
	図書館としての施設、市民活動や会議室の増室を希望しております。現公民館の増築を希望します。教育研究所、高架下分室を有効利用してください
	市民が、いつでも立ち寄りたくなるような、市民の交流の場となるように、市民センターが変わることを願っている。
	構造上問題があるなら建て替えばよいのでは。市民への要望と財政を考慮して方法、規模を検討すればよい。
	増改築だと将来の建物の状態が心配です。予算を付けてもらえるなら、建て直しを検討していただきたいです。（不足分は、寄付を募るといっても考えられないでしょうか？）
	金がない？どこの市や町にもお金がない。金が無いで済ませるな！
	抜本的に充実を。
	早く改善されるとうれしいです。
	2階に集会室がありますが、いつも満室です。もう少し増やすことができると良いと願います。
	ゆっくりと狛江らしい自然を生かした（水・緑）、そして家で過ごしにくい子供（小児→思春期、但し年齢別で線引きをしない）が過ごせる場、また子供を見守れるような場も併設した施設を！
	現在地が良い
	電力研究所の跡地を市民のために活用してほしいです！！
	図書館は今の場所がベター。
	いろいろと充実されるのはうれしい。ただ、市の財力でまかなえるかどうか…。
	このようなアンケートは良いこと。前進を望む。

② 本会への期待・エール	よろしくお願いします。
	頑張ってください。
	よろしくお願いいたします。期待しています。
	よりよい改善策の検討をお願いします。
	会の集まりに何回か参加したことがあります。会の皆様におまかせしていて大丈夫と確信をもちました。日時が合えば会の集まりに参加していきたいと思います。
	がんばってください
	図書館についても市民センターについても今回のようにアンケートで市民の声を聞くべき
	引き続き活動をお願いします。
	市民の活動として大変評価します。市民の声を反映させる活動を続けて下さい。
	前向きに御検討ください。
	中央図書館の設備・蔵書の充実のため、強力な活動を期待します。宜しくお願いします。
	大へんな仕事、ご苦労さま。頑張ってください。
	誰もが利用しやすく、便利だと思っていただけるような町づくりをぜひよろしくお願い致します。期待しています。
③ 施設・サービスの改善	問10に同じです(全体的に古くて暗い印象)。 トイレも暗く、子どもがこわがっています。
	特別な設備は必要なく、ただ、子どもが雨の日ゲームができたり、高齢者がのんびりすわっていただけるような場所があったらうれしいと思います。
	設問10とも関連するのですが、PCが持込みできるいわゆる自習室があると助かります。粕江近辺にはこのような施設がないので公民館の使用料300円位であれば、有料でも使用する人は多いと思います。
	外観も勿論、中も明るい建物にして頂きたいなァーと。
	料理をしたり、会議をするための快適な部屋が必要(全体で設備が古い。)
	「市民センター」は月に一度は利用させていただいています。代表の方がお部屋をとるのが他のグループと重なった時はご苦労があります。
	もっとゆっくりくつろげるスペースがあるといいですね。自販機でコーヒーがのめたり。
	フォークダンスを踊っています。もう1ヶ所ホールがあったら良いですね。
	部屋数がもう少し多くあると利用する側も、もっと利用できてよいと思います。
	公民館を利用させてもらっていますが(主にカラオケで)、防音室が1ヶ所しかなく、調整日には3~4ヶ所ダブってしまい、なかなか場所を取ることができません。もう少し場所が欲しいです。マイクや他の機器も取り替えていただきたいです。楽しいことをやっていれば医療費(国民健保費)も少なくなります。
	日常生活で困った事がいろいろ生じた場合、何でも相談に応じてくれるコーナーが欲しいと思います。(例何でも相談コーナー)
	借りやすい、2重手間にならない予約システム
検討方法	お金をかけないやり方 利用者マナーの向上を求めるようにしてほしい
	改修等を行うとしてもその間、休館するのは非常に困るので休館しないようにして進めていただきたいと思います。
	ハードばかりでなく、サービスなどソフトをご検討ください
	センターの改修ではないが、税収を増やすためにも、ほかから商業施設等入りやすいように改善。あまりにも反対が多すぎる。
	市民センターとは、そもそも何のためにあるか基本事項を知らしめる必要がある。
	市民以外にも紹介下さい。

		予算的な問題で、サービス・施設について、制限、制約を設けざるを得ないということにならないよう、募金を募る等、工夫をこらしていただきたい。
駐 車 場		無料駐車場を設けて欲しい。
		市民センターの講座等は2時間単位ですので、駐車場はせめて2時間～3時間は無料にしていだきたく思います。
		駐車場の時間、もう少し長くしてほしい。
		駐車場が職員優遇はおかしい！ 遠くから車で来る年配の方が増えている。開館時間が過ぎると駐車券をもらえず、本がポストに返却しにくい
現 状 維 持		借金についてはほどほどで・・・。
		現状で良い
		大きさに見合ったものが良い。
		予算を伴うこと理想どおりに一部面での意見は通せない。市政全体から考えられることと思う。税を納める人を増やしたい。
そ の 他		むずかしいことは分かりませんね
		特に図書館以外利用するのは選挙だけです。意見はありません。
		なぜ市民センター（公民館、図書館、その他屋内公共空間）が必要なのか判然としない
		私にはよく解りませんが、これからずっと利用させていただきたいと思っています。

貴重なご意見をたくさんいただきました。ご協力ありがとうございました。

Ⅲ「平成 27(2015) 年度 狛江市後期基本計画の指標等に係る

市民アンケート」調査（市民センター関連部分）

1. アンケート調査概要

1) 調査目的

- ▽ 市民センター（公民館、中央図書館）に関わる調査※
 - ▽ 市民の各分野における関心度及び市の取組みに対する満足度
- ※市と協働ということで今回新たに追加されました。

2) 調査対象

住民基本台帳の登録市民で、平成 27 年 4 月 1 日現在で、満 18 歳以上で、無作為抽出した 2,500 人

3) 調査期間 : 平成 27 年 4 月 9 日から 5 月 1 日まで (23 日間)

4) 調査方法 : 郵送・郵送回収

5) アンケート内容

▽市民センター（公民館、中央図書館）に係る調査 3 問（うち 1 問自由記述） 問 20-22

▽各分野における関心度及び市の取組みに対する満足度に係る調査

18 分野、36 小分野（交通安全、道路整備、図書館、公民館、保育サービス、ごみ対策など）について関心のある分野を 5 つ選択、市の取組みの満足度を 4 段階で評価、その分野を選んだ理由を記述（自由回答）

6) 調査結果 : 回収数 778 通、回収率 31.1% (26 年度は 851 通 34.0%)

※ 市民アンケートの調査結果全文（元データ）は狛江市のホームページまたは同報告書で読むことができます。

2. アンケート調査結果概要

【平成 26・27（2014・2015）年度各分野における関心度と満足度概要】

市政 36 分野の中で、直近 2 年間の関心度（関心を持った回答者数）を比較すると（表 1）、図書館は兩年とも上位 3 位に入っており、関心は極めて高い。公民館は図書館ほどの関心事項ではありません。しかし市民センターは公民館と図書館の複合施設であり、両者を合計した回答数は、道路、整備（街路灯などを含む）を越えており、市民の最大の関心事といえるでしょう。

また、直近 2 年間の満足度（満足度の平均（点）、数値が高いほど満足度は低い）をみると（表 1）、図書館は 26 年度満足度が低い方から 7 番目、27 年度は低い方から 10 番目となりました。しかし関心をもった回答者数が極端に少ない（全回答者数の 2%に満たない）小分野を除いた実質的な順位は下から 7 番目と変わっておらず、依然不満が強いことが明らかです。公民館は図書館ほど満足度は低くありませんが、満足度の平均（点）2.5 を上回り；どちらかという不満、不満の順位もあがっています。両者の複合施設である、市民センターへの不満は依然大きいと考えます。

満足度調査における公民館、図書館の具体的な不満内容（記述式回答）については 51 ページ以降を参照ください。

表1. H26・H27年度の全36分野の満足度の平均（点）・関心を持った回答者数 比較

	道路整備:街路灯 含		図書館		公民館		(市民センター)	
	H26	H27	H26	H27	H26	H27	H26	H27
関心を持った回答者数(人)	496	205	454	165	306	47	760	212
満足度の平均(点)	2.49 6	2.94 6	2.47 8	2.932	2.25 2	2.660		
関心を持った回答者数の順位	1	1	2	3	8	20		
満足度の平均の順位；不満順	5	9 (6)	7	10(7)	23	19 (16)		

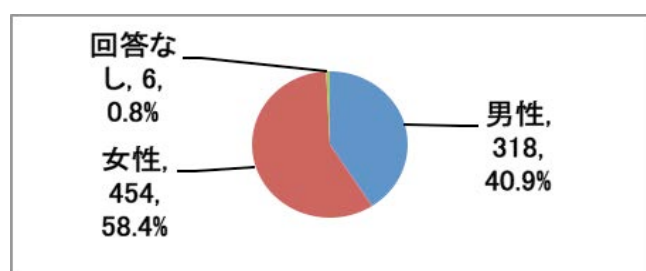
注1 選択式から記述式へ設問形式が変更になり、27年度はおおむね関心度（関心を持った回答者数）が半分以下に減り、満足度も下がった。（回答者数が少なくなると、満足度が下がる傾向が見られる）

注2 満足度は1満足～4不満の中から選択、平均（点）で評価。点数が低いほど満足度が高い。

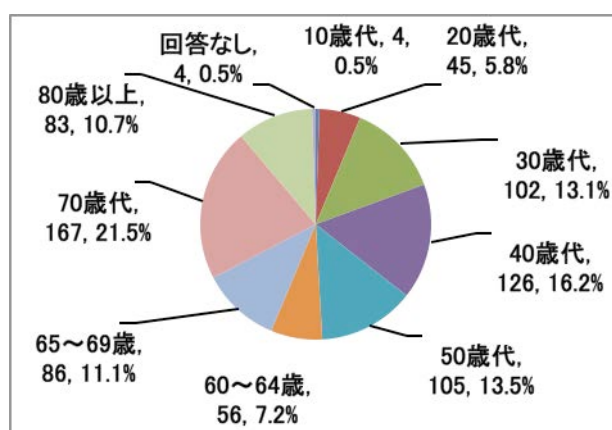
注3 満足度の平均の順位の（ ）は、関心度回答者数が全回答者数（778人）の2%未満（16人未満）を除いた。

【回答者属性】

設問1 性別



設問2 年齢

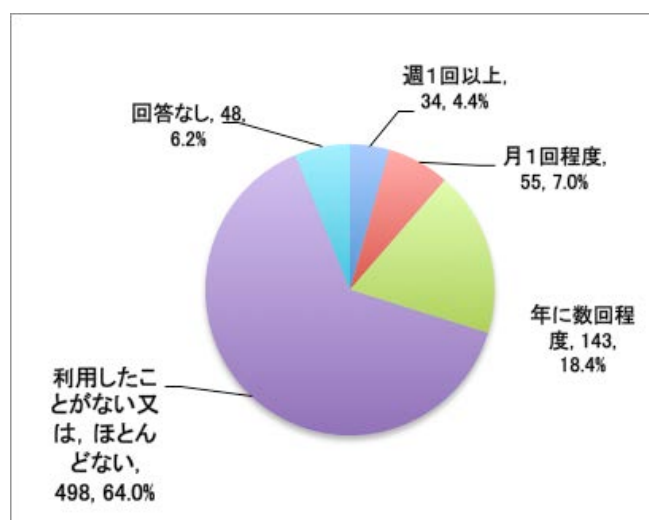


【市民センターについて】

設問20 あなたの市民センター（公民館、中央図書館）の利用頻度を教えてください。 回答数 778 通

公民館

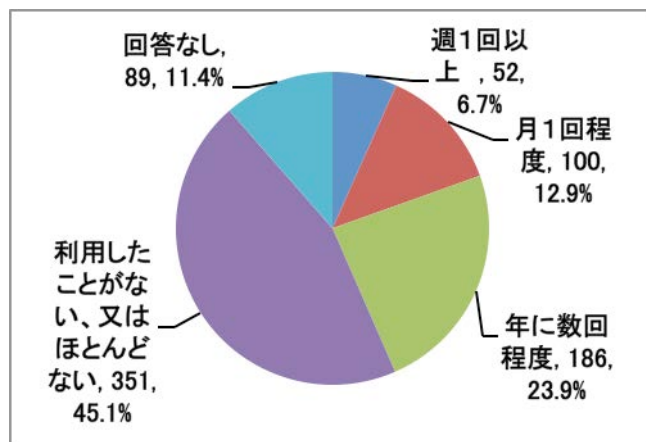
公民館の利用者は約3割で、公民館の活動内容が広く市民に知られていないと言えます。原因は広報の不足などいろいろと考えられますが、公民館の部屋や機能が閉鎖的で、入りにくい、相談しにくいことが決定的であると思われます。そこで、今回の提案では「いつでも、誰でも、一人でも」をキャッチフレーズに新しい開放的な公民館を考えました。公民館（市民センター）の入口部分を、だれでも気軽に立ち寄り、交流し、様々な情報を得ることのできるスペースとすることによって、公民館がより身近なものになることを期待しています。



図書館

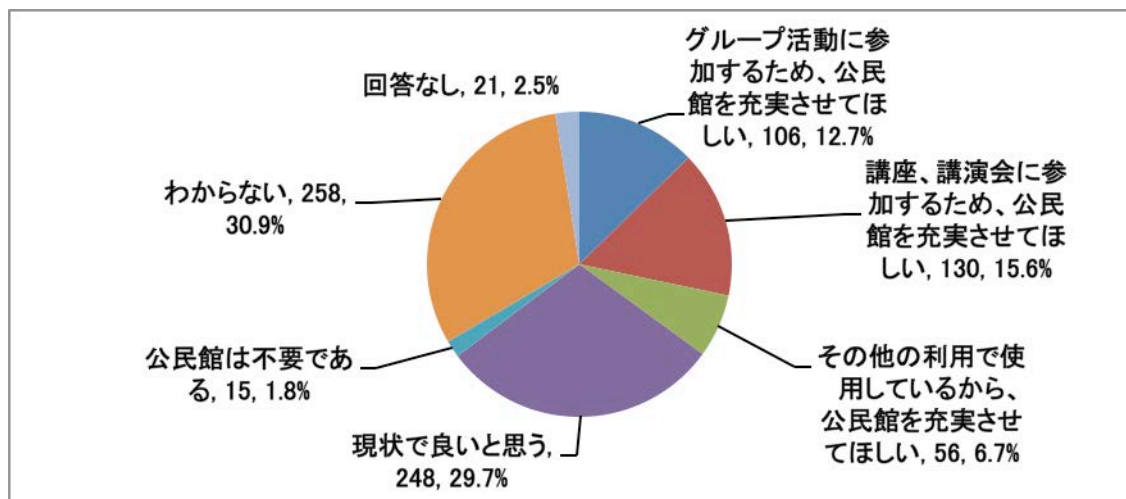
図書館を利用している人数（週1回～年に数回）は338人、43.5%、利用したことがない、又はほとんどない人数は351人、45.1%とほぼ拮抗し、利用者は過半数に達していません。このことは図書館にとって潜在利用者の掘り起こしが引き続き課題であることを示しています。

一方問22の自由回答では、ゆっくり落ち着いて読めるスペースがない、資料が少ないため近隣の図書館を利用しているといった回答が少なからずあります。今回の提案でゆったりしたスペースが生まれ、資料が大幅に増加すれば、利用が増えると考えられます。



設問 21 あなたの市民センター（公民館、中央図書館）についての考えをお聞かせください（複数回答可）

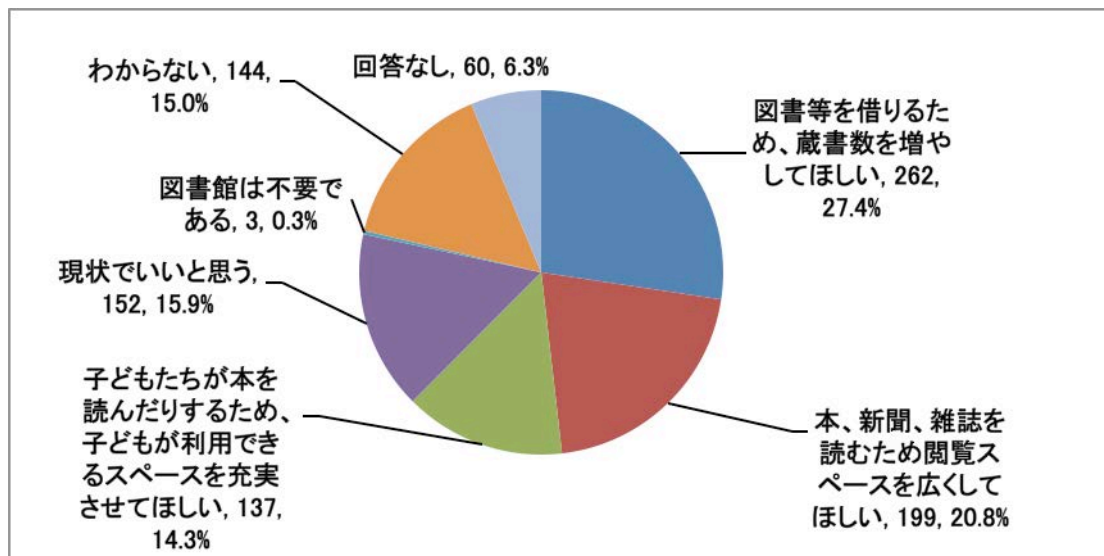
公民館 延回答数 834 通



公民館の充実を望む声が35%です。

図書館

延回答数 957 通

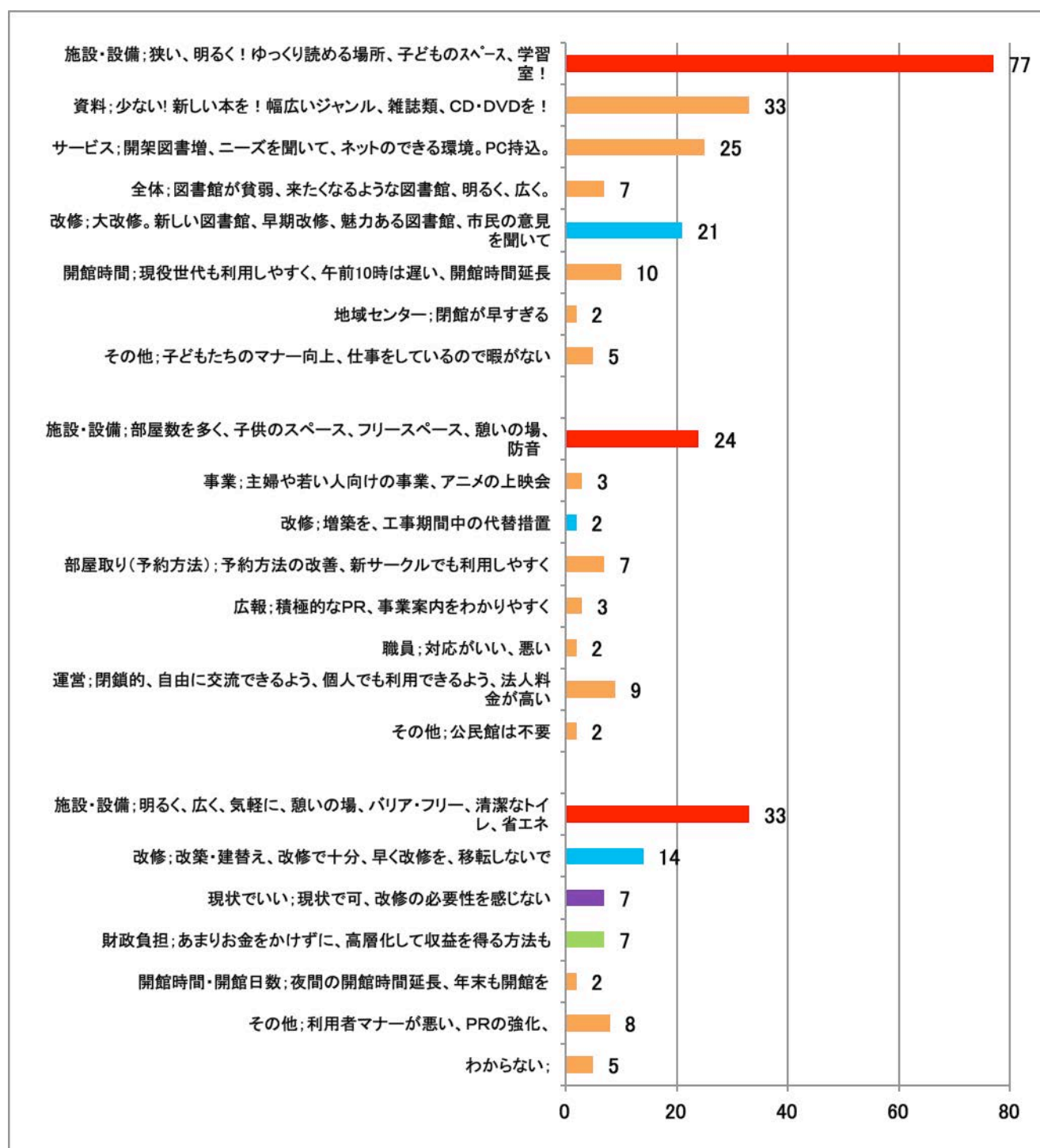


「蔵書（本）を増やして」、「閲覧スペースを広くして」、「子どもが利用できるスペースを充実して」の3つの合計延人数は 598 人、62.5%。一方「現状でいい」は 152 人、15.9%でした。つまり、資料やスペースに不満を感じ充実をのぞむ回答者が 6 割を越え、現状でいいと思う方の約 4 倍という結果となっています。

設問 22 市民センター（公民館、中央図書館）の改修にあたり、ご意見があればお聞かせください（下の枠内に自由に記述してください）

回答総数は 258 通（308 件）；①図書館に関する意見 140 通（180 件）、②公民館に関する意見 44 通（52 件）、③それ以外の全体意見 74 通（76 件）

※ 市報告書の自由回答を精査し、特に「図書館・公民館複合意見その他」を上記 3 分野に再分類。1 通の内容を細分化したので、件数は増えています。



テーマ別に分けて再構成したのがこのグラフで、図書館関連（上）でもっとも多いのは「施設・設備が狭い、暗い」77件で全体の1/4を占め、次いで「資料が少ない」、「サービスへの不満・要望」、「改修要望」が多い。公民館関連（中）でもっとも多いのは「施設・設備；部屋を多く、フリースペースを」24件で、次いで「運営；個人でも利用できるように」、「予約方法の改善」が多い。それ以外の全体でもっとも多いのは「施設・設備；明るく、広く」33件で、次いで「改修要望」、「その他；マナーが悪い等」が多い。

焦点の改修についてみると、「改修要望」は37件（図書館意見21件、全体意見14件、公民館意見2件）、一方「現状でいい」（全体部分）は7件と5対1で「改修要望」が多い結果となっています。改修要望に「施設・設備の充実要望」134件（図書館意見77件、全体意見33件、公民館意見24件）を加えると、171件で、自由回答を寄せた方の55.5%となり、過半数の方が規模はともかく、狭い、古いがゆえにスペース拡大を伴った改修を期待していると考えられます。

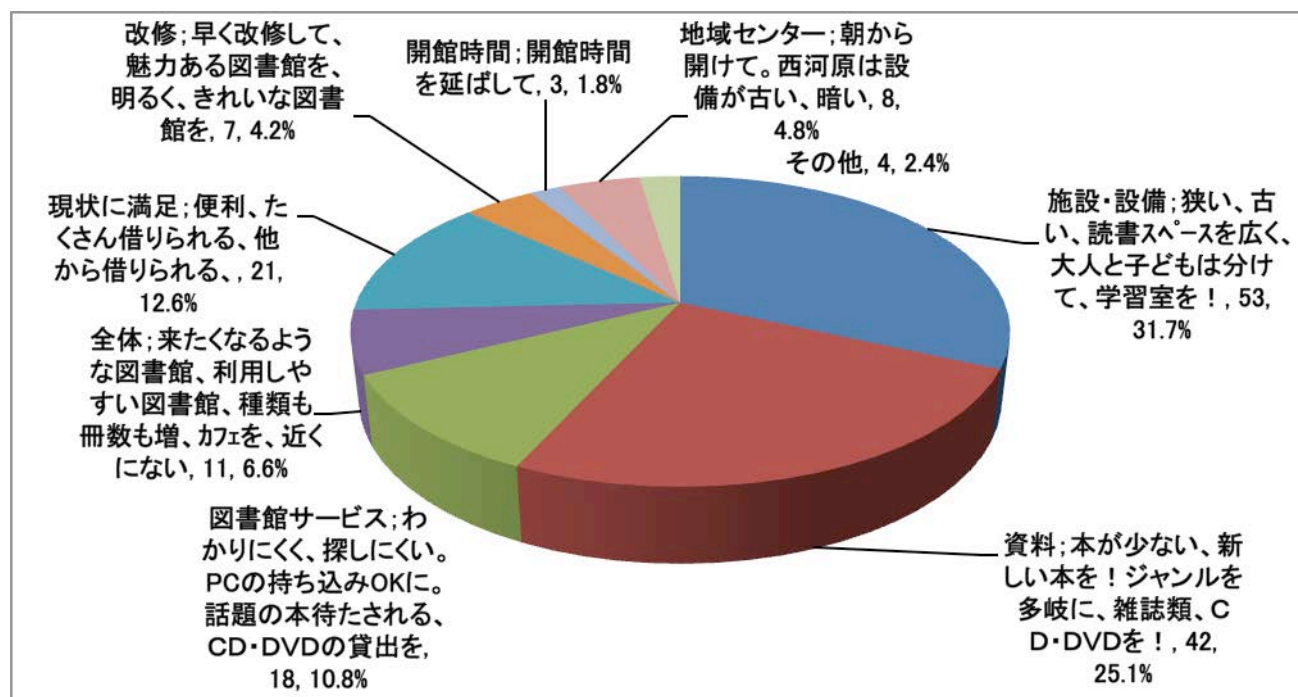
※図書館、公民館以外の全体意見ではこのほか「財政負担の抑制」が7件、「改修要望」の中には必要な改修で充分の意見が3件ありました。

【平成27年度満足度調査についての記述式回答】

公民館 36通（36件）

- ・部屋が取れない、多目的室が少ない、間取り・スペースに無駄、予約システムが難しい、など部屋の利用に関して不満 11件
- ・講座が少ない、若者も興味を持てるような講座を、幅広い世代が交流できる場所やイベントが必要、など公民館事業に関して充実の要望 10件
- ・身近で利用しやすい、安く楽しく習える、イベントが楽しみ、「生き生き子育てルーム」に助けてもらった、など満足していると回答 8件
- ・何をしているのか分からない、かた苦しい感じがして入りにくいなど 5件
- ・生涯学習の拠点として、もっと設備を充実させてほしい、中高生の居場所として自習室を、子どもが遊べるスペースを、駐車場の有料化が活動の妨げとなっているとの新設・改善要望 4件

図書館 146通（人）（167件）



満足度調査についての図書館の記述式回答は、「道路整備(街路灯等含む)、狛江産野菜について3番目に多い。これをテーマ別に分け再構成したのがこのグラフで「施設・設備が狭い、古い」が31.7%、「資料が少ない」が25.1%とこの2つで過半数を占め、不満が集中しています。次いで「現状に満足」、「図書館サービスに不満、要望」、が多い。

ハードについてみると、「改修要望」単独では4.2%だが、「施設・設備が狭い、古い」、「全体；充実要望」を含めると42.5%となる。一方現状に満足は12.6%で、ほとんどがソフト面を評価しており、ハードに満足は21件中わずか1件です。以上から図書館について意見を寄せた方の4割以上(71件)の方が規模はともかく、狭い、古いゆえにスペース拡大を伴った改修を期待していると考えられます。

問 22 市民センター改修についての自由回答一覧；図書館、公民館、その他合計 258 人、308 件

①「図書館に関する意見」(「図書館・公民館複合意見、その他」のうちの図書館の意見も含む)

140 人 180 件

ジャンル	自由回答
① 施設・設備の充実	中央図書館がもう少し広くなるといい
	古い感じがするので、新しいきれいな雰囲気にしてほしい。
	中央図書館のスペースを広くしてほしい。
	中央図書館のスペースを広くしてほしい。手芸などの本のコーナーで本を選んでいると、近くの閲覧スペースの人から邪魔そうにされ、おちついて選べない時がありました。閲覧者だけでなく、借りる人にも便利な配置を考えて頂けたら嬉しいです。
	図書館をもっと広く明るい場所にして欲しい。
	図書館を充実させてほしい。
	図書館は入りやすくしてほしい。
	図書館設備の充実を望みます。居心地のいい空間にしていきたいと思います。
	中央図書館老朽化を改善してほしい。トイレが古い。
	勉強机を設置してほしい。天窗や窓を多く取り入れて、明るい図書館にしてもらいたい(今は暗い図書館です)(武雄市の館内を見てください!!)
	中央図書館はもっと広く、きれいな方がよい。
	明るい中央図書館にしてほしいです。陰気みたいに暗いです。
	図書館が狭く、蔵書数が少ないため、調布図書館を利用することが多いです。スペース、蔵書数ともに拡充を望みます。
	暗いイメージなので明るくしてほしい。図書館が狭く本が少ないから増やしてほしい。
	これはと思う本がない。自宅の延長のような雰囲気がある。
	中央図書館の読書室がトイレ臭いと思います。
	中央図書館の建物自体が狭い。
	ロビーがうるさいことがあるので、図書館は分離した空間にしてほしい。
	資料閲覧室が離れているのが不便。
	他の図書館(23区)同等の施設にしてほしい。
	図書館の本は古いし、部屋は暗いし狭い。電気をつけなくても読めるような、明るい開放的な図書館にしたい。
	現在の中央図書館は「せまい」ので、「広く」が希望です。なお所蔵する図書を「どのようにするか」
	ベビーカーや車いすが通れるよう、道路を広くしてほしい。

		もう少し広いとよい
		もう少し広いスペースがほしい。
		全面ガラス張りとはまではいかななくても、明るい日差しが入る建物であってほしい。暗い建物は気持ちを暗くさせ、明るい建物は気持ちを明るくさせ、リフレッシュ効果があると思います。日比谷図書館と六本木ヒルズの49階のライブラリーを主に利用しています。
① 施設・設備の充実	読書スペースの拡充	読書スペースを充実させてほしい。少人数で話合いができるスペースがほしい
		いつも混んでいるためゆっくり読める場所がない
		図書館内の閲覧スペースを広くしてほしい。
		図書館の閲覧スペースは確保して欲しいですが、不要な人の居場所とならないような工夫をしてほしいです。
		読書室を拡大してほしい。
		図書館は椅子や机が体に合わず、使いづらい。疲れる
		図書館の閲覧スペースを広く、ソファを増やしてほしい。
		図書館の本棚の通路が狭く、下の段をさがしていると通れないことがあります。もう少しゆったりとしたスペースがあるといいと思います。
		図書館の案内をもう少し照明をやさしい明るさにしてほしいです。また閲覧スペースを広くして頂きたい。
		本を読むための机、イスを多くしてほしい。ずっと長い時間座っている方がいたりして、子どもたちが座るスペースしかあいてない時がある。子供が座って読むスペースももう少し多くしてほしい。
		本棚の高さをもう少し低く、雰囲気も明るくした方がいいと思います。
		図書館をもっと明るくしてほしい。
		閲覧スペースが少なすぎる。もう少し全体的に広くしてほしい。
		資料を調査するための机やイスの数が少ない。
		閲覧スペースをゆったりとしたつくりにしてほしい。
		中央図書館は平日でも朝から「大人で」いっぱい狭苦しく、おちつかない。ゆったりできるスペースがほしい。
		広く明るくしてほしい。閲覧スペースを充実してほしい。
		雰囲気が暗い。読む場所が狭い。
		閲覧スペースの拡大をのぞむ。
		中央図書館の閲覧スペースを広くし、自習スペースのようなものがほしい。
		図書館にサロンのスペースがほしい。
		コーナーにイスを設置してほしい。
		机を増やしてほしい。
		座る場所をもっと多くしてほしいです。
	児童サービス	児童書のスペースを独立（または仕切りをするなど）させてほしい。大きな声を出しても気にしないでいいので。
		充実した設備にして子供たちが本を借りたくなるような魅力を作してほしい。
		市で一番大きな図書館なのに狭い、ベビーカーで本を探すことができない。
		ベビーや幼稚園児用のキッズスペースが必要。
		児童書のコーナーはベビーカーが通りやすいスペースを確保してほしい。
		あかちゃんや子供連れが気軽に本を読めるスペースがほしい。
		図書館に勉強スペースを作してほしい！
		学習スペースを作してほしい。勉強できるイス・机を開放してほしい。

① 施設・設備の充実	学習室	また子どもや大人のための個室のような学習スペースがあると良いです。
		勉強するスペースがほしい。
		調布市のように自習室を作ってほしい。
		勉強できるスペースを広くしてほしい。1人1人ブースで仕切られているもの
		勉強できるスペースが少ないので、自習できるスペースを作ってほしい。
		図書館で学習する場合、となりとの間に仕切りがあるとよい（個室的）財政が厳しいので、最低の事でよいです。
		学習室を設け、夏休み、冬休み等学校が休みの時は夜9時まで開放し、子供の学習の場にしてほしい。
		子供たちの勉強の場として広くなくても良いので、机つきのスペースも少しあるといいと思います。
		自習スペースの充実。
		その場で勉強できるスペースがほしい。（図書館）
		自習室を作ってほしい。
		自学、自習スペースを充実させていただきたいです。
		図書館や公民館での勉強（学習）スペースが欲しいです。ファミレスやファストフードで長居してしまわないために、学生（社会人）も集中して学習できる居場所の確保が必要だと考えます。気を使ったりせず、安心して学習できる空間は、思春期の子供や社会復帰をめざす人々の為に有効活用されていくと思います。
		自習室を拡大してほしい。
		出来るならば、図書館は独立型が理想であったが、限りないスペースの中に個別で調べて学べるようなパーテーションのある机を置いて学習スペースがほしい。
		時間の制限があってもいいので、テーブルではなく、机とイスがあって本の閲覧・勉強ができる場所を広く図書館につくってほしい。
		本を読みながら調べものをしながらコーヒーや甘いものがとれるような小さなカフェ等があると良い。
		DVD試聴スペースなどあるといい。
		入口付近の通りから中央図書館であることがわかりやすいような看板などがあればいいなと思う。そこに市民センターがあることを知らない人も多いと思うから
② 資料の充実	資料が少ない	蔵書数が増えたらとてもうれしいです（単行本ではなく、文庫本サイズの本）
		図書館についてもっと多くの本を置いてほしい。
		図書の充実化、
		他区では、蔵書のない書物や冊子を購入希望が出せ、割とすぐ貸出可能の連絡が来る。狛江市も図書は地域の宝であるとして、蔵書数を増やす、増やしやすい環境にしてほしい。
		蔵書数を増やしてほしいです。
		蔵書数が少なすぎる。
		蔵書が少ないと思います。
		中央図書館の蔵書の充実、
		図書館の蔵書が貧弱。したがって狛江市はほとんど利用せず、調布市等他を利用している。
		狛江市役所の所の図書館を利用したことがあるが、蔵書が少なく、借りたい本がなかった。図書館は買うほどでもない、頻繁に読むではないもの等があることが利便性の一つと思われるので、出来ればもう少し蔵書を増やす等してほしい。
		図書館は、調布中央図書館に通っている。近所の（狛江）は近いが本がないから。
		図書館の蔵書数を増やしてほしいです。
		図書館の蔵書が少ない。

② 資料の充実		図書館の蔵書数をとにかく増やしてほしい。現状として砧図書館に行くことが多い。
		本を借りる時、場所が狭いし、蔵書も少ないので、選択するのに困る。
		蔵書の充実。
		特に蔵書を増やしてほしい。
		本があまりきれいじゃないのが気になる。
		新刊の専門書がない（2冊程度でもよい）
		蔵書に関しては世田谷図書館に行くのでいいと思う。
		図書館：本が古い、イスが少ない
	蔵書構成	図書館をもっと広くして、小説類よりも社会科学系、貴重な資料等、調査研究分野を充実させてください。（小説類は、ブックオフやアマゾンで手軽に入手できるので、図書館における蔵書は少なくとも良いと思います）
		図書館はジャンルを多岐にわたって蔵書数を増やしてほしいです。
		新しい書籍を充実してほしい。
		図書館の本の種類がとても少なく残念
		もっと時代にあった新しい本を沢山ほしい。
		「図書の蔵書数を増やしてほしい」について、現在は他図書館から取り寄せるサービスがあるため不満はない。“あえて”という意図で○を付けた。
		時々、読みたい本がない時があるので、新しい本を入れてほしいです。
		中央図書館の改築計画がなくなった（延期？詳しくわかりませんが）のは、非常に残念です。蔵書が少なく、特に子供の蔵書があまりにも少なく、借りたくても借りられません。大人は予約や取り寄せができますが、子供は実際に見て選ぶので、本当に困っています！
		図書館は欲を言わせもらえば、新刊を増やしてほしいのと、トイレがキレイになったらうれしいです。
	C D	中央図書館でも映像や音楽資料を扱ってください。
		中央図書館にCD、DVDを置いていただきたい。
		電子書籍の充実
③ サービスの充実		図書館の電算化
		ネット予約、物流
		狛江市史を調べるのにもっとわかりやすいコーナーを特設してほしい。
		今の時代、Wi-Fi 完備でパソコンを持ち込めるスペースも有効に思います。
		図書館はできる限り開架図書数をふやしてほしい。できれば一部の稀覯本を除き、全面開架が望ましいと思う。
		最近若い世代の方の利用者が大変多いようですが、年輩の方々のおはなし会とか、やさしい読書会がほしいです。
		本が少なく、予算がないのかリクエスト本は購入してもらえず、他の自治体から借りていることが多い。狛江の蔵書にするため買ってもらえたら、また借りられることができるのになと思う。
		新刊を予約しても予約人数に対して本数が少ないので、なかなか順番が回ってこない。やっと読めるときには興味を失っている場合もある。
		自習室（一部有料でもネットが繋がる）を作って欲しいです。
		図書館の充実。パソコンの導入。
		図書館でPC持ち込み（自習室）ができると便利だと思う。
		図書館などは、読みたい本を注文して地区ごとに曜日を決めて回るといいと思う。

③ サービスの充実		社会人が利用しやすい図書館にしてほしい。
		中高生の居場所の併設。
		1年に1度、在庫図書の紹介が欲しい。
		個人的には読書が好きなので、普段から本は読んでいますが、子供の時以来、図書館は利用していません。現在はどの世代も読書離れが叫ばれているので、子供の時から利用する習慣を付けて欲しいと思います。
		図書館について背表紙や本のタイトルで興味をもって読んでみようと思う本もあるので、蔵書数を増やすだけでなく、本棚に陳列される数を増やしてほしい。
		主に文庫を借りるが、日本のも外国作家の本も本棚がふたつにわかれて、高い所から低いところまで見にくく入っているので、探しにくい。
		今の形では、公民館や図書館を利用しているのは高齢者中心となっているように思う。若い世代が必要とする公民館のあり方のアンケートをする必要があるのではないだろうか。すべての世代が集まれる場所づくりをしてほしい。
		図書館は利用者のニーズを聞いてあげてほしい。
		ネット環境をつけてほしい。
		ジャンルをもっと細分化して探しやすくして欲しい。
		インターネット等のITを出来るところを作してほしい。
		職員が人気の本を独占しないでほしい
		係の人でもテキパキしていない。何人か暗い、疲れているという印象がある。どこも明るいイメージがないので、総てがよく見えない。
④ 図書館が貧弱		図書館があらゆる意味で貧弱すぎるので充実を図っていただきたい
		粕江市の唯一の図書館としては貧弱。
		引っ越してきて一番驚いたのは中央図書館でした。家族みんなでびっくりしました。ピカピカでなくていいので、もう少し広く、大きくなってくれればうれしいです。
		図書館について、他の市町村等を比べると少々貧弱に感じます。予算の関係もあるでしょうが、スペースを広く蔵書が増えるといいですね。
		小さなものをいくつかつくるより、中央の公民館や図書館を充実させる方が経済的、機能的に効率が良いように思う。
		また佐賀の武雄図書館のように、人が来たくなるような図書館がいいと思います。(スタバやブルーボトル併設等)
		身近に感じられるような図書館にしてほしい。明るい雰囲気
⑤ 改修		出張所(カウンター程度)をつくり、中央だけでなく東野川等周辺部でも本を借りられるとよい。駅の近くにも設置
		工事の間、中央図書館が使えないのであれば残念に思います。
		計画にあったような、ウッドデッキも開放的でよいと思います。耐震的にも不安なので早く改修して、市民がもっと利用したくなる魅力ある図書館にしてほしいです。
		もっと内容的にも充実して欲しい。そのためには改修して広くしてほしい。
		粕江市ほど貧相かつ暗い雰囲気の図書館はありません(私の知る限り)。知性のなさをイメージとして感じます。全世代が喜び、また、学習したくなる全館の大改修あるいは新たな建築を強く望みます。参考になる地方図書館等は余りあります!
		新しい図書館を作ってください。
		図書館の改修を強く望みます。余りに貧弱なため稲城市の図書館を利用しています。

⑤ 改修	中央図書館は多くの人たちが便利に利用されるよう、改修も必要と思われますが、財政状況も考慮した検討が必要だと思います。
	市の規模から見て、図書館の蔵書を増やすのは困難と思います。調布市、世田谷区の支援を受けながら、利用可能な施設を望みます。調布市の学習室が使えるようにできるように。
	図書館の改修（スペース拡大）を期待しています。
	市民の意見を聞いて、いまよりもより充実した図書館になってほしい。
	図書館が移転の話聞いたことがあるが、現在の場所がよい。
	中央図書館を新しく建替えてほしい。
	東野川にも図書室が欲しいです。
	中央図書館の倍以上の広さの図書館を作ってもらいたい
	市民センターの中に公民館、図書館を両方設置するのは無理だと思う。両方が中途半端になる。
	改修等の投資は、こまえしの規模に応じた最低限の予算で行うべき。特に図書館は民間企業とのコラボレーションによる投資、運営費の削減等を検討してほしい。
	公民館図書館とも実に貧弱。抜本的に新しい図書館、公民館の敷地、建物が必要。
	使用しないので、良くわからないが、孫が世田谷に住んでいるが、狛江より図書館公民館は充実しているみたいなので、向上して頂けるといいと思う。
	公民館、図書館だけでなく、体育館、学校等の改修の時、もっとその道のプロに意見を聞くべきです。
	三中跡地への建設計画がなくなったのは不満です。防災センターなどとムダなものを作る費用があったのなら三中移転をすべきだったと思います。
⑥ 開館日・時間	利用時間も拡大するとよい
	平日の図書館が開館時間が長くなり助かっています。
	開館時間が午前 10 時からなのは遅いのでは…他区は午前 9 時からが多いと思います。
	開館時間を仕事している人でも利用しやすいよう考えて欲しいです。
	図書館の開館時間を延長すべきでは（会社帰りでも利用できるよう）
	開館時間が遅いと思います。
	図書館開館時間延長（平日 21 時まで）
	市外へ通勤に出ている市民にも利用しやすい時間帯（特に夜間）も開館できるようなサービスも備えてもらえれば嬉しいです。
	開館時間の延長をお願いします（あと 1 時間くらい）
	いつでも使えるよう休館日をなくして欲しい。
⑦	西野川の地域センター？の開館が早すぎる。保育園の帰りに利用したくてもできない。
	市内に地域センターのような文庫はあるものの、明らかに本の種類は少なく（専門書も少ない）
⑧ その他	子供たちの図書館利用に対するマナー向上。
	まだ仕事をしているので、暇がない主人が糖尿病ですので、食事療法をやるのに精一杯で、利用する暇がない。以前は図書館をよく利用していました。
	図書館は本が大好きなので、徒歩圏内であれば今まで行っていたが、今は歩いて行けないので、カードも作っていない。
	利用しない人が来ていることがあり、不快なので、貸出カードがなければ入れないような仕組みを作してほしい。
	使わなくなった学校の教室等を図書館や活動場所にして欲しい。

② 「公民館に関する意見」（「図書館・公民館複合意見、その他」のうちの公民館の意見も含む）

44 人 52 件

ジャンル	自由回答
① 施設の充実	<p>少人数で活動できるよう小さい部屋をたくさん作って欲しい。</p> <p>多目的利用をするため会議室を多くして欲しい。</p> <p>市民センター；更衣室。防音。</p> <p>ホールのテーブルとイスが重く、出し入れが大変です。軽く楽なものになればと希望します。</p> <p>勉強できるスペースや子供たちが遊べるスペースなど、施設の充実を期待します。</p> <p>公民館を利用したいのに空室がほとんどないので出来るだけ会議室等を増やして欲しい。</p> <p>大広間（講座・講演会）と小会議（20～25 名）を多く要望します。最近〇〇委員会等が多くなり、会議室不足です。</p> <p>改修については、30 人ぐらいの人数が使える部屋の充実を希望します。</p> <p>公民館の学習室の机、椅子をキャスター付きにして、配置換えが楽なようにして欲しい。</p> <p>音楽活動（練習）のための防音設備の機器 etc.充実下さい。</p> <p>現在、和室を主に利用していますが、利用したいグループが多く、利用できないグループがあります。毎回希望が多い部屋のタイプを増やして欲しいです。</p> <p>今ある部屋をこれ以上少なくはしてほしくはない。これ以上部屋がとりにくいのも困難だ。</p> <p>フリースペース(机、イスがある)を充実して欲しい。子どもと一緒に遊べるまたは一時休憩が出来るスペースの充実。</p> <p>若い人の使いやすい施設を充実させるべきだと思います。</p> <p>市民センターや公民館は公の場なので、災害が起きた時、避難場所となる様に建築（耐震）に強く、避難物も充実して欲しいです。</p> <p>子どもを連れていくのにどこも汚い。もっときれいで充実した設備がほしい。心身共に落ち着ける憩いの場、喫茶室があれば良いと思います。</p> <p>充実したオープンスペースの整備、出入りに際した動線の工夫など、地域の幅広い住民がぶらりと立ち寄りやすく、あるいは目的をもって集うことのできる空間となることを期待する。</p> <p>子供たちが利用しやすいスペースにしてほしい。特に幼児等も。</p> <p>入口をホールにして、くつろげる場所にしてほしい。</p> <p>エコルマホールでは物足りない。出来れば 2000 人から 3000 人ほどの市民ホールを作っていたきたいです。</p> <p>パン、おにぎり等の軽食が買える売店があるとよい</p> <p>入りやすく気軽に子供だけでも大人でも利用できるといい。</p> <p>パブリックスペースを多く取ってほしい。</p> <p>トイレが怖い（あまりにも開放的で）</p>
② 事業	<p>公民館でアニメのDVDやブルーレイの上映会を出来れば盛り上がると思う。絶叫上映会というのが最近はやっているの。</p> <p>広報や公民館入口の講座を見る限りですが、市の広さ、市民の人数から見て充実していると思います。</p> <p>主婦や若い人向けのカルチャー教室を公民館でやってもらいたい。</p>
③	<p>増築も検討してほしい。</p>

		また改修工事中、これまでのグループ活動を休まずに続けられるよう、一時的に空き教室や空き会議室などの場所を提供するなどの配慮をお願いしたい。
④ 部屋取り		<p>部屋取りをもう少し楽にできるようにしたらどうか</p> <p>市民センターの部屋を取るために同一グループが複数の名前で登録して、必ず抽選に当たるようにする手段を使うグループを規制してほしい。</p> <p>公民館の予約（利用）が取れにくいと聞く</p> <p>部屋が取れないので利用できない。新サークルでも利用しやすいようにしてほしい。</p> <p>公民館の予約方法について、複数の申込みがあるときは、調整日を設定しているが、毎月調整日にいかなければならない。パソコンで入力・申込の意味がない。時間のない人間もいるので、テニス申込みのように抽選にしてもらいたい。調整日では、話合いでということですが、陰悪になっている様子も見られますので、抽選にしてください。</p> <p>年をとってややこしいこと、場所を取るのが苦手になったこと。</p> <p>公民館を使用する為の場所とりと他のグループとのけんかごとの調整等があり使いづらい。もっとスムーズに使えるようにしてほしい。</p>
⑤ 広報		<p>公民館のイメージは閉鎖的なので、もっと何が行われているのかわかる情報がほしい。</p> <p>公民館でやっている教室やサークル活動の案内をわかりやすくしてほしい。</p> <p>公民館運営審議会があるようですが…。この活動状況を知りたいものです。</p>
⑥ 職員		<p>入口から暗い雰囲気があったり、公民館の窓口の方の対応があまり良くなかったりと、あまり利用したいとは思えません…</p> <p>職員の対応の態度は親切で好感が持てる</p>
⑦ 運営		<p>公民館で具体的に何ができるのかわからない。お年寄りのイメージがある。子供も行っていいのかな？と悩んでしまう。</p> <p>登録していなくても個人（市民）で借りられるとよい。決まったグループしか使用できていない気がする。</p> <p>市民センターに行きにくい（団体に入るのがむずかしい）</p> <p>明るい広々としたスペースを望む。もろもろの趣味や学習が伸び伸びできる施設であってほしい。特別なグループ（片よったメンバー）ではなく、市民が自由に気持ちよく交流できる施設でありたい。</p> <p>特定のサークルの既得権のような利用が多いと聞いている。これは改めてほしい。</p> <p>団体登録している団体しか公民館を利用できないのはなぜか？個人でもスポットで利用できるようにすべきです。</p> <p>若い世代が必要とする公民館の在り方のアンケートをする必要があるのではないだろうか。すべての世代が集まれる場所づくりをしてほしい。</p> <p>利用はしていませんが、何人も利用出来たり、子供たちが活動したり、出来ればよいのではないかと思います。</p> <p>法人で利用するときの料金が高い（公民館）</p>
⑧ 他		<p>公民館を必要とは思わない。それならば、学校の空き教室を利用する等したらどうか。</p> <p>公民館は駅からも自宅からも離れていて、利用していない。その代わり地域センターは利用する。もっと駅から近いと便利である。</p>

「図書館・公民館複合意見ほか」の自由回答のうち、どちらにも属さない市民センター全体の意見
114 人の中 74 人 76 件、

ジャンル	自由回答
① 施設・設備の充実	市民数の割には施設が狭いのではないか。あちこちにあり、身近に利用できるのはうれしいがごちんまりしすぎだと思う。もう少し広い場所がほしい。
	洋式トイレが増えると良いと思います。なんとなく雰囲気暗いので、明るくなると良いと思います。
	もっと明るく開放的な場所にしてほしい。
	安全・省エネ・使いやすさ
	明るい建物（デザイン）パステルカラー。
	皆が楽しく憩える場所にしてほしいです。
	バリアフリーの充実。
	バリアフリーの充実。
	明るく、居心地良く、雰囲気よく。
	今は少し暗い感じがします。もう少し明るく（窓）なると良い。
	当然、内装や設備等新しくなるとは思いますが、赤ちゃんから高齢者まで安心・安全に使用できることを期待しています。
	バリアフリー、身障者駐車スペースの充実、身障者が行きたくなる設備。
	広い“エリア”であることを望みたい。
	明るくしてほしい。
	明るくオープンな内装にして欲しい。
	市民センターの入口が暗く、床面も危ないと思う。
	おしゃれでなくても良いが、明るい雰囲気がいいですね。
	設備の充実を図ること。
	現状がわかりませんが、開かれた雰囲気が出せると良いと思います。
	リラックス出来る場所（出来れば個室）が欲しい。
	もっと広く、開放感がある方が良い。スペースの確保、きれいさ、清潔さ。
	あまり立派なものはいらない。気軽に使用できる市民センターにしてください。
	気軽に利用できる「ムード」がほしい。
	利用者の立場に立って、考えてほしいと思います。
	トイレを清潔かつ美しくしてほしい。現在男女別ではあるが、出入りがはっきり互いにわかるのが辛い
	トイレを新しくした方が良いと思います。
	洋式のトイレを増やしてほしい。
	太陽光発電のシステムを取り入れてほしい。トイレを新しくしてほしい。
	駐車場を増やして欲しいです。岩戸南の端なので
	駐輪スペースを広くしてほしい。
	喫煙場所を設置してほしい。
	喫煙所を設けてもらいたいです。
	ハコモノは、一部特定の市民だけが利益を得るのであり、ほとんどの市民の役には立たない。ハコモノを作るに当たっては、必ず駐車場も整備し、不法駐停車を取り締まってほしい。なぜなら例えば総合体育館前の道路は送迎車が止まっていて交通事故のリスクが高い。
	なにしろ古くて、せまくて、利用しづらい、早く改修してほしい。
	市民には必要な場所であり、改修、改善が必要ならば施行すべし。ただし、中間搾取は絶対不可。

② 改修要望	改修・立地	改築を強く望む
		建物も古くなり改修が必要だと思うが、あまり利用することがないので、どのようにしたらいいのかわからない。
		立地は市の中央部にしてほしい。
		建替えを希望します。
		耐用年数・経年劣化から見ても改修というより建替えは必須です。防災センターは中途半端であり、特定街区等開発手法をなぜ駆使せず、無借金で建替えしなかったのか残念です。特に調布で活用しているPFIは検討してみてください。
		HPを読んでも、改修の目的、狙いがよく分からない。そこを明確に！
		改修については今回初めて知った。駒井区域は利用しにくい立地条件！
		駅の近くにあるからこそ、利用者が便利に使う。移転して欲しくない。
		建て替えを希望します。
	慎重に	必要な部分の改修で十分です。建替えの必要はありません。
③ 現状でいい		耐震工事をすれば、リフォーム（小綺麗にする）ぐらいで充分では。高齢社会に既になっているので、老人ホームを増やした方が現実的と考えます。
		建物の新築は不要。市民の老人活性化は閉鎖中小学校、校庭を活用と実行性ある市政を充実した後に、その実績をもって日本に名だたる地方自治行政に必要な施設を充実して頂きたい。
		改修する必要はないと思う。むしろソフトの充実を図るべき！箱ものにお金をかけるのではなく、人材育成を大事にして本質的な市民サービスの質を上げてほしい。
		自分は使用したことが1回もないが、この施設は利用している人が多いのでしょうか。改修に税金が使われるとしたら、本当に必要かどうか検討してほしい。
		子育て、介護等市民に直接利益のある物を重視した上で、資金に余裕があるのであれば、改修もありかと思うがあまり必要性を感じない。
		大体现状で可と感じています。
		西野川在住のため、全く必要だと感じない。駅もつつじが丘なので、狛江市は調布に合併するべし！出来ない間では、調布市との協同事業を充実して欲しい。
④ 財政負担		今のままではダメなのですか？
		現状でいい。
		高層化して収益を得る方法も考えてほしい。
		市民に負担のない程度でお願いしたい。
		市の収入を考えて市民センターのみに高額を使わないで、改築してもらいたいです。
		何でも公共工事に税金を安易に投入せず、市内にある建物等を活用して欲しい。
		あまり金をかけないで、作って（改修して）ください。
⑤ 時間		全市民の要求に答えるには無理があります。財政に見合った改修で良いのではないのでしょうか。
		あまりお金をかけないようにしてください。立派にしたから良いというものでない。
⑥ その他		市外へ通勤に出ている市民にも利用しやすい時間帯（特に夜間）も開館できるようなサービスも備えてもらえれば嬉しいです。
		年末は30日頃まで開館していると利用する機会が増えると思う。
⑥ その他		最近10年は行けませんが、あいとびあセンターのプール、体操などに参加させてもらっていました。最近又プールへ。近くのセンターの発表会は見に行きますが。

◎その他	多摩病院の隣にある公民館を新しく建て替えているが、あそこは建替えるほどの利用や需要があったのだろうか。あまり利用されていなかったように思う。
	オープンスペースで子どもがさわがしい。
	子供とその親のマナーが悪すぎる！公共施設では静かにさせる等、騒をしない親が多い。
	市民センターについてでは無いのですが、市の公共の葬祭場を設けてほしい。
	慈恵近辺に住んでいる人にとっては、市の設備、公共施設は不便でなりません。せめて隣接の調布市のものが使えるよう（学校も入れるよう）配慮していただきたいと思います。
	改修より駐車場受付の教育が先！電話応対クレーム！
	PRに市民に知らせてください。
わからない	わからない
	改修内容がわからないので、何とも言えない。
	一度も行ったことがないので、どうして欲しいか等わかりません。
	殆ど使用しない
	利用した事が無いので、わからない。

満足度調査についての記述式回答一覧

図書館 回答数：146 通（人）、167 件（要素）

ジャンル	自由意見
① 施設・設備の充実	場所が狭い。以上で借りる気がしない
	よく利用していますが、せまいし古すぎです。市役所の改装と同じくらい図書館は大事だと思います。
	閲覧スペースがいつも混み合っている
	あまり利用したことがないが、狭かった印象がある。
	近隣の市と比べても狭く本も不十分。
	施設の充実が必要。
	やはり狭いのが使いにくい理由です。座りたい方たちも多いのに、イスも少なく、スペースもなく、本も少ない。
	中央図書館の耐震性に不安。
	広く明るい場所がよい、
	より充実を！
	調べ物をする部屋を小・中・高生が自習室として占領する
	もう少し広く、蔵書が多くあればいいと思います。
	狭い上に座って本を読むところが大変少ない。
	建物が古い。
	本を読めるスペースが少なすぎると思います。狭くて隣の人が近いので、気になります。
	もっと明るく開放的な場所にしてほしい。
	ロビーがうるさいことがあるので、図書館は分離した空間にしてほしい。
	資料閲覧室が離れているのが不便。
	古い、狭い、蔵書少ない。
	閲覧スペースが狭い。

① 施設・設備の充実	読書スペース・子どもスペース・学習室	図書館が狭く、蔵書数も少ないためゆっくり本を選んで、読むことができない。借りたい本がなかったりする。
		狭い。座るスペースも少ない。
		狭い、勉強スペースがない。座るイスも限られている。
		中央図書館に読書スペースを増やしてほしい。古くて暗いイメージがある。
		もう少し広く快適に使用できる空間であってほしい。
		狭い、学習スペースがない。子ども用もみじめな狭さ。
		広いスペース
		子供がうるさすぎます。子供スペースと大人スペース、読書スペースを分けて欲しいです、
		雰囲気は暗く使いづらい。
		場所が狭い上に蔵書が少ない。
		頻繁に利用しているが小さく、机が少ないためおちつかない。ゆっくり本を読んだり、勉強できるスペースがあるといいと思う。
		アットホームな雰囲気がよい。設備が充実すればもっと良いと思います。
		蔵書が少ないので、行こうと思わない。
		建物が古く、本も少ないため。
		学校の図書館みたい。他の自治体を参考にしてほしい。本が少ない。
		場所が狭く、大人が読む場所が少ない。
		市民センターの閲覧スペースが狭い
		テーブル・イスが少ない。
		本を読むスペースが狭い。
		もう少しゆっくり読めるスペースがほしい。
		閲覧室にゆとりがあると良いのですが
		机を増やしてほしい。
		子ども学生用のスペースの充実が望まれる。(閲覧室はひまなお年寄りで占領されている)
		小さな子供と一緒に声を出しても、他の読者(大人)の迷惑のかからぬ場所造り。
		閲覧、学習スペースを広くしてほしい。
		学習スペースがない。
		また子どもや大人のための個室のような学習スペースがあると良いです。
		落ち着いて調べ物をしたり、子供(中・高生)が学習できるスペースが足りない
		時間の制限があってもいいので、テーブルではなく、机とイスがあって本の閲覧・勉強ができる場所を広く図書館につくってほしい。
		青少年の勉強スペースを充実してほしい
		もっと学生(中・高生)が通えて静かに勉強に取り組める場がほしい。学習室をふやしてほしい。
		学校に残って勉強(自習)させてもらうことができず、図書館もしくは公民館等に自習室があればと思っています。
		まだ使用する機会がなく、申し訳ないが、学習スペースがあると周知されていれば、通いたいと思っている
		蔵書数が少ない。すぐ閲覧できる所に置いてない。
		本が古い、きたない
		もう少し蔵書数を増やしてほしい。
		もっと本を増やしてほしい。

② 資料の充実	蔵書数	本が少ない
		図書が少ない。
		本が少ない
		蔵書数をふやしてほしい。
		静かで利用しやすいが、蔵書数を増やしてほしい。
		蔵書数が少ない。
		もう少し本を増やしてほしい。
		蔵書数が少ない！ので、足も遠のく。他区に流れる。子供へのおはなし会（？）絵本を読んであげたりしたい。
		本・雑誌等資料の数が少ないので。
		充実。希望の本、閲覧スペースを増やして。
		本数が少ないと思い、利用したいが、あまりしていない。
		蔵書が少なく、狭すぎる。
		本が少ない、本が古い。
		蔵書をふやして、きれいにしたいです。
		蔵書の充実、読書スペース環境の整備、
		蔵書数が少ないため。利用することができないため
		本数が少ない、狭い
		本数が少ないため
		古くて本数も少ない。座席（閲覧スペース）も少ない
		本をもっと多くする
		蔵書が少ないので、行っても「どうせないだろう」と思ってしまう。
		蔵書も古く少ない
		読みたい本がない。
		蔵書数が少ない。
		中央図書館でも蔵書貧弱。
		読みたい本がない。
		蔵書数を増やしてほしい。
		本の本数が少ない。
		以前はよく利用していたが、読みたい本が少なくなり、行かなくなった。
	蔵書構成	スポーツに関する本等新しいものを入れてほしい。（太極拳の本を特に希望します）
		図書館はジャンルを多岐にわたったうえで蔵書数を増やしてほしいです。
		新刊本が少ない。蔵書数（読みたい本）が少ない
		もっとたくさん本を！特にスポーツ、芸術。
		新しい本の購入が少ない。
		古い本が多いです、新しいのも入れてください。
		雑誌類を増やしてほしい。
		予算の関係もあると思うが、新刊の図書等
		CDやDVD。もっと新しいものを入れてほしいです。
		かりたい本があつかわれていないことが多い。人気の本はとても長くまたされる。冊数を増やしてほしい。
		貸出の延長方法が変更になり、不便になった。

③ サービスの要望・不満	今の時代、Wi-Fi 完備でパソコンを持ち込めるスペースも有効に思います。
	検索端末の数が少ないのではないかな。
	背表紙や本のタイトルで興味をもって読んでみようと思う本もあるので、蔵書数を増やすだけでなく、本棚に陳列される数を増やしてほしい。
	主に文庫を借りるが、日本のも外国作家のも本棚がふたつにわかれて、高い所から低いところまで見にくく入っているのでは、探しにくい。
	システムをもっと告知してほしい。
	PCの持込みもOKで、学生は無料、社会人は有料とかでもいいのでは。
	話題の本は読むまでに（順番が多く）2～3カ月かかります。
	CDやDVDの貸出（中央）。蔵書希望
	毎年1回やっている古本の無料配布がなくなった事。
	以前一度だけ入ったけど、館内の様子がわかりにくく、借りたい本がどこにあるかわからなかった。がっかりして以後行ってない。
	もっと充実した図書館が欲しい。CD、DVDの貸出しetc.
	蔵書が少ない、学習室がない等、不満はありますが、小さい市では他市と同じサービスは無理。他市との連携強化をしてください。
	コミックの図書室など作ったらどうか？
	子供と楽しめるおはなし会など、もっとあるとよい
	中央図書館と分館との定期便を作り、他の地区の蔵書でも借りる、返却ができるようにしてほしい（川崎市は既に実施済）
	配列はめちゃくちゃ。
④ 全体	自分の家のそば（東野川）は図書館もふくめ地域の拠点となる施設がほとんどない。
	近くにない、
	図書館に学童を併設しては。子供が本を読みながら親を待つのはいいと思う。
	また佐賀の武雄図書館のように、人が来たくするような図書館がいいと思います。（スタバやブルーボトル併設等）
	もっと大きい図書館を作ってほしい。
	駅前図書館としてのより特色を。
	もっと明るく、利用しやすい図書館にするとよい（中野区中央図書館のような…ぜひ参考にしてほしい）
	前ページでも書いたが、改善の余地がある。
	できればもう少し内容の充実を
	新しいタイプの図書館は市のポリシーにもなります。地方には素敵な図書館ができて、カフェテリアを含む総合的なものを求めます。
	限られたスペースのため難しいのは理解しますが、中央図書館はもう少し立派で独立した建物で、種類も冊数も増えてほしい。
⑤ 現状に満足	自分の住む街に図書館があっとうれしい。
	毎月楽しみにしているため
	年金で本を買えないので便利している。
	度々利用し役立てているため
	日常的に使用しており、とても便利です。
	月に2度くらい使っている、こじんまりとしていい。
	本が探しやすいが、沢山（一度に10冊）借りられて満足。

⑤ 現状に満足		文庫本のほかに週刊誌や新聞が読める事
		絵本の読み聞かせがいい。
		蔵書はかなり充実している。
		読みたい本が比較的すぐに読めるため
		貸出期間が長いのでゆっくり本を読めることや子供のお話会が月2回もあり充実していると思う。
		予約等しやすくわかりやすい。
		便利よく利用しているから
		「こどもお話会」のような、こどもが本（絵本）にふれあえる機会や親子ともに周りの親子と触れあえる機会があることはとてもいいと思います。
		世田谷区、川崎市などと相互利用できるのも嬉しい。
		施設は古いけれど、本の種類、内容が充実している。
		本が読みたいときにあるのは便利
		現在のままでいい。
		きれいで小学生が楽しめるイベント等も行っていけばいい。
		一度にたくさん借りれるので
⑥ 改修要望		計画にあったような、ウッドデッキも開放的でよいと思います。耐震的にも不安なので早く改修して、市民がもっと利用したくなる魅力ある図書館にしてほしいです。
		新築の予算化を望む
		より多くの市民が利用できるようなといいと思うため
		中央図書館の倍以上の広さの図書館を作ってもらいたい
		明るくきれいな図書館にしてほしい。
		高橋市長が新図書館計画をなしにしたから
		市民センター改修を機会に案内を明るくスペースを広くして頂きたいです。
⑦ 開館日		月曜が開館しているのがありがたい。（他所では休館の方が多いため）
		時間をのばしてほしい。
		平日の開館時間が早い。
⑧ 地域センター		南部地域センターの外国の本が少ない
		地域センターの図書館の開館時間が短い。朝から開けてほしい。
		地区センターの図書館の開く時間がお昼からなので、午前中に利用できなく、調布の図書館を利用しています。
		南部センターの図書館の開館時間がもう少し長くしてほしい。
		設備が古い、全体的に暗い、勉強スペースや子供コーナーがほしい（西河原）
		地域センター内の図書室を10時？からにしてくださいませんか
		心待ちにしていた岩戸地域センターがきれいになって嬉しい
		図書館（西河原）の方もとても親切でよく利用しています。
⑨ その他		調布市利用可能
		妻が利用している
		図書館に行ったことがないので、何ともいえない、（駐車場とかあったらいいなあ）
		ホームレスが涼みに来ていることがあり、不快なので、貸出カードがなければ入れないような仕組みを作してほしい。特にホームレスの利用を禁止する仕組みを早く作してほしい。

公民館利用者アンケート ご協力をお願い

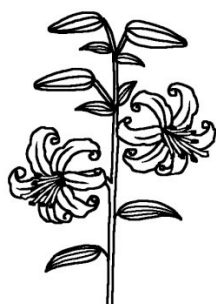
市民センター(中央図書館+中央公民館)の改修については、市民に喜ばれる市民センターを市民とともに考えていくということで、現在「市民センターを考える市民の会」が会場、広報等狛江市の協力を受けて検討を進めています。

狛江市の計画、財政状況、図書館・公民館のあるべき姿を踏まえ、1年をかけ、だれにとっても使いやすい市民センターをテーマに、実現可能な改修案をまとめていく予定です。

つきましては、日ごろ利用者のみなさまが公民館についてどのようにお感じになっているかお伺いし、よりよい中央公民館の検討に生かしたいと考えております。お忙しいところ恐縮ですが、アンケートへのご協力をお願いいたします。

このアンケートは、期間を区切って狛江市立中央公民館・西河原公民館を利用されたみなさまにご記入をお願いしています。ご回答いただいた内容は統計的に処理いたしますので、回答者にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

記入済みの用紙は、8月14日までに公民館受付の回収ボックスにお入れください。



市民センターを考える市民の会 代表 平井里美

問合せ・連絡先: shimin@komae-tokyo.org

Fax : 03-3430-1402

<http://www.komae-tokyo.org/shimin/>

協力: 狛江市



<ご参考>

公民館はどんな施設？

公民館は社会教育施設です。

公民館は、人と人とを結ぶ役割をにないつつ、さらに地域住民の生活課題への取り組みを中心とした学習や文化・レクリエーション活動に対し、施設設備の提供や相談、学習機会や資料の提供をとおして、生活に根ざした活動を進めます。〈狛江市公民館基本方針〉

公民館はどんな事業をするの？

- 1 快適な学習施設として環境を整え、市民の利用に供します。
- 2 社会教育に関する資料や情報の収集・提供をとおし、市民ニーズを反映した公民館の運営に努めます。
- 3 市民の自主的な学習・文化活動等、グループの育成・援助に努めます。
- 4 市民の学習活動の充実をめざし、施設設備及び諸機能の有効活用を図ります。
- 5 公民館活動への契機及び学習や活動を発展させる機会として、主催講座や各種事業を実施します。
- 6 教育機関相互の連携・協力及び関係行政との連携を図り、事業を円滑に進めます。

< 狛江市公民館事業方針 >

公民館利用者アンケート

2015.7.15～8.12

該当する回答欄に○をご記入ください。

設問1 あなたの性別を教えてください ① () 男性 ② () 女性

設問2 あなたの年齢を教えてください。

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| ① () 10 歳代 | ④ () 40 歳代 | ⑦ () 70 歳代 |
| ② () 20 歳代 | ⑤ () 50 歳代 | ⑧ () 80 歳以上 |
| ③ () 30 歳代 | ⑥ () 60 歳代 | |

設問3 あなたがお住まいの地域を教えてください。

- | | | |
|------------|-----------|-----------------|
| ① () 和泉本町 | ⑤ () 東和泉 | ⑨ () 岩戸北 |
| ② () 中和泉 | ⑥ () 猪方 | ⑩ () 東野川 |
| ③ () 西和泉 | ⑦ () 駒井町 | ⑪ () 西野川 |
| ④ () 元和泉 | ⑧ () 岩戸南 | ⑫ () 狛江市以外 () |

公民館での活動について

設問4 公民館を利用する目的は何ですか (いくつでも)

- | | |
|---------------------|---------------|
| ① () 公民館が主催する事業に参加 | ④ () 会議・打ち合せ |
| ② () グループ活動 | ⑤ () その他 () |
| ③ () 講演会・演奏会など催し物 | |

設問5 設問4で①に○をつけた方、どんな事業に参加されましたか (いくつでも)

- | | | |
|------------------|------------------|-----------------|
| ① () いきいき子育てルーム | ⑥ () チャレンジ学級 | ⑪ () 中央公民館のつどい |
| ② () 女性セミナー | ⑦ () 青年教室 | ⑫ () 日本語教室 |
| ③ () 市民ゼミナール | ⑧ () 西河原映画会 | ⑬ () パソコン講習会 |
| ④ () 趣味実用講座 | ⑨ () クリスマスコンサート | ⑭ () 公民館保育室 |
| ⑤ () こまえ市民大学 | ⑩ () いべんと西河原 | ⑮ () その他 () |

設問6 設問4で③に○をつけた方、活動分野を教えてください。 (いくつでも)

- | |
|--|
| ① () 学習関係 (文学・文芸、言語、社会・時事、経済、教育、福祉、環境、女性、自然、その他) |
| ② () 芸術・文化関係 (音楽、美術、映像、演劇、芸能、舞踊、その他) |
| ③ () 生活文化・教養関係 (料理、裁縫、手工芸、茶道、華道、園芸、書道、囲碁、将棋、その他) |
| ④ () 地域活動関係 (PTA、青少年、福祉、ボランティア、国際交流、その他) |
| ⑤ () スポーツ、レクレーション関係 (ダンス、体操、ヨガ、太極拳、気功、スポーツ・レクレーション一般) |

中央公民館について

設問7 中央公民館をどれくらい使っていますか

- | | |
|-------------|------------------------|
| ① () 週1回程度 | ④ () 年に数回 |
| ② () 月2回程度 | ⑤ () 利用することがない、又は、少ない |
| ③ () 月1回程度 | ⑥ () その他 () |

設問8 中央公民館で主に使っているのはどこですか (いくつでも)

- | | | |
|------------|-------------|-------------------|
| ① () 会議室 | ⑤ () 料理実習室 | ⑨ () 団体活動室 |
| ② () 講座室 | ⑥ () 和室 | ⑩ () ロビー・フリースペース |
| ③ () 視聴覚室 | ⑦ () 美術工芸室 | ⑪ () その他 () |
| ④ () ホール | ⑧ () 保育室 | |

設問9 中央公民館以外の主な活動場所はどこですか。(いくつでも)

- | | | |
|-----------------|-------------------|-----------------|
| ① () 西河原公民館 | ⑧ () 駄倉地区センター | ⑮ () 西和泉グランド |
| ② () 野川地域センター | ⑨ () 和泉多摩川地区センター | ⑯ () 西和泉体育館 |
| ③ () 上和泉地域センター | ⑩ () むいから民家園 | ⑰ () あいとびあセンター |
| ④ () 岩戸地域センター | ⑪ () 総合体育館 | ⑱ () その他公共施設 |
| ⑤ () 南部地域センター | ⑫ () 市民グランド | () |
| ⑥ () 根川地区センター | ⑬ () 市民テニスコート | ⑲ () 民間施設 () |
| ⑦ () 谷戸橋地区センター | ⑭ () 多摩川緑地公園グランド | ⑳ () その他 () |

設問10 市民センター・中央公民館にはどのようなスペースがあるといいですか？(いくつでも)

種類	広さ、部屋数、必要な設備などの希望を記入して下さい。
① () 会議室	
② () 講座室	
③ () 視聴覚室	
④ () ホール	
⑤ () 料理実習室	
⑥ () 和室	
⑦ () 美術工芸室	
⑧ () 保育室	
⑨ () 学習・自習室	
⑩ () 防音スタジオ	
⑪ () 子どもたちの居場所	
⑫ () 授乳室	
⑬ () フリースペース	
⑭ () 談話コーナー	
⑮ () 喫茶コーナー	
⑯ () 畳コーナー	
⑰ () 団体活動室	
⑱ () 利用団体交流コーナー	
⑲ () その他	

設問11 市民センター・中央公民館でどのようなことが行われたらいいですか？(いくつでも)

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| ① () 地域・社会の課題についての講座 | ⑥ () 活動に必要な情報の提供 |
| ② () 様々な年代の市民が参加できる公民館事業 | ⑦ () 社会教育の専門性を持つ職員の配置 |
| ③ () 利用者同士の交流・連絡会 | ⑧ () 障がいのある利用者への援助 |
| ④ () 自主グループのための支援 | ⑨ () 地域の関係機関、団体間の連絡調整 |
| ⑤ () グループ活動についての相談 | ⑩ () その他 () |

設問12 現在、活動する上で困っていることはありますか。

設問13 市民センターの改修について広く市民の意見を反映させるために、現在「市民センターを考える市民の会」が検討を行っています。ご意見、ご要望がありましたら、自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました。公民館受付回収ボックスにお入れください。

図書館利用者（来館者）アンケート

ご協力のお願い

市民センター（中央図書館+中央公民館）の改修については、市民とともに市民に喜ばれる市民センターを考えていくということで、現在「市民センターを考える市民の会」が資料の提供、会場の確保、広報の掲載等狛江市の協力を受けて検討を進めています。狛江市の計画、財政状況、図書館・公民館のあるべき姿を踏まえ、1年をかけ、だれにとっても使いやすい市民センターをテーマに、実現可能な改修案をまとめていく予定です。

つきましては、日ごろ利用者のみなさまが図書館についてどのようにお感じになっているかお伺いし、よりよい市民センター（中央図書館+中央公民館）の検討に生かしたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ですが、アンケートへのご協力をお願いいたします。

なお、ご回答いただいた内容は匿名のデータとして統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

このアンケートは、狛江市立中央図書館にご来館いただいた方にご記入をお願いしています。名前を記入する必要はございません。お帰りの際、回収ボックスにお入れください。

市民センターを考える市民の会 代表 平井里美

問合せ・連絡先； shimin@komae-tokyo.org Fax:03-3430-1402

URL；<http://www.komae-tokyo.org/shimin/>

図書館の利用者（来館者）アンケート

適当な回答を選んで、右端の回答欄に○でご記入ください。

◇はじめに、あなたご自身のことについてお尋ねします。

設問1 あなたの性別を教えてください		回答欄
①	男性	
②	女性	

設問2 あなたの年齢を教えてください。		回答欄
①	10 歳代	
②	20 歳代	
③	30 歳代	
④	40 歳代	
⑤	50 歳代	
⑥	60 歳代	
⑦	70 歳代	
⑧	80 歳以上	

設問3 あなたの職業を教えてください。		回答欄
①	会社員・公務員・団体職員	
②	自営業・自由業	
③	パート・アルバイト	
④	主婦（パート勤務を含む）	
⑤	高校生	
⑥	大学生	
⑦	無職	
⑧	その他（ ）	

設問4 あなたがお住まいの地域を教えてください。		回答欄
①	和泉本町	
②	中和泉	
③	西和泉	
④	元和泉	
⑤	東和泉	
⑥	猪方	
⑦	駒井町	
⑧	岩戸南	
⑨	岩戸北	
⑩	東野川	
⑪	西野川	
⑫	市外（	

設問5 中央図書館の利用状況について、お尋ねします		回答欄
①	ほぼ毎日利用している	
②	週に1～2回くらい利用している	
③	2週間に1回くらい利用している	
④	月に1回くらい利用している	
⑤	年に数回利用している	
⑥	その他（	

設問6 あなたが中央図書館に来館される目的をお尋ねします。（〇はいくつでも）		回答欄
①	本や雑誌を借りる	
②	館内で新聞を読む	
③	館内で本や雑誌を読む	
④	本や雑誌を予約する	
⑤	館内の検索機を利用する	
⑥	本・雑誌等を利用して調べものをする	
⑦	調べものについて図書館員に相談する	
⑧	読書調査室を利用する	
⑨	講演会・文学散歩などの行事に参加する	
⑩	子どもと一緒に本を読んだり、おはなし会等の行事に参加する	
⑪	その他（	

ウラへ続く ⇒

設問7 中央図書館以外で利用している図書館を教えてください(〇はいくつでも)		回答欄
①	市内の他の図書室	
②	調布市の図書館	
③	世田谷区の図書館	
④	川崎市の図書館	
⑤	都立図書館	
⑥	通学先の学校図書館	
⑦	通学先の大学図書館	
⑧	その他（	

設問8 現在の図書館施設、資料、サービスについて満足度をお尋ねします。 もっとも近いと思われる項目の数字に〇をつけてください。		回答欄				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①	施設全般	5	4	3	2	1
②	施設規模（閲覧スペース、こどものスペース、書棚等）	5	4	3	2	1

③	利用環境・設備（雰囲気、机、イス等）	5	4	3	2	1
④	新刊本（新しい本）の種類・量	5	4	3	2	1
⑤	本・雑誌の種類・量	5	4	3	2	1
⑥	開館時間や開館日数	5	4	3	2	1
⑦	貸出・予約（リクエスト）サービス	5	4	3	2	1
⑧	本や調べものの相談	5	4	3	2	1
⑨	検索機の使いやすさ	5	4	3	2	1
⑩	図書館のホームページ	5	4	3	2	1
⑪	職員の対応	5	4	3	2	1
⑫	その他（	5	4	3	2	1

設問9 今後の図書館施設、資料、サービスについてお尋ねします（〇はいくつでも）		回答欄
①	施設の充実（ゆったりした読書スペース等）	
②	利用環境・設備の整備（居心地のよい図書館等）	
③	本の充実（新刊本、実用書、専門書、地域資料、児童書等）	
④	雑誌の種類・量の充実	
⑤	視聴覚資料（CD、DVD等）の充実	
⑥	CD-ROMやインターネットが利用できるＩＴ環境の整備	
⑦	開館時間延長や開館日数増	
⑧	スペースを増やすための増改築	
⑨	現状のままでいい	
⑩	貸出・予約（リクエスト）サービスの改善	
⑪	本や調べものの相談の利用促進	
⑫	検索機の使いやすさの改善	
⑬	図書館のホームページの充実	
⑭	その他（	

設問10 中央図書館について、ご意見、ご要望がありましたら、自由にご記入ください

設問11 『市民センターの改修について』広く市民の意見を反映させるために、現在「市民センターを考える市民の会」が検討を行っています(問合せ先等は「お願い文」参照)。

ご意見、ご要望がありましたら、自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました

平成27（2015）年度狛江市後期基本計画の指標等に係る「市民アンケート」調査表

■市民センター（公民館，中央図書館）についてお伺いします。

市民センターの改修については，現在「市民センターを考える市民の会」
（<http://www.komae-tokyo.org/shimin/>）で検討を行っています。

問20 あなたの市民センター（公民館，中央図書館）の利用頻度を教えてください。

公 民 館	1. 週1回以上	2. 月1回程度	3. 年に数回程度	4. 利用したことがない 又は，ほとんどない
図 書 館	1. 週1回以上	2. 月1回程度	3. 年に数回程度	4. 利用したことがない 又は，ほとんどない

問21 あなたの市民センター（公民館，中央図書館）についての考えをお聞かせください。

公 民 館	1. グループ活動に参加するため，公民館を充実させてほしい 2. 講座，講演会に参加するため，公民館を充実させてほしい 3. その他の利用で使用しているから，公民館を充実させてほしい 4. 現状で良いと思う 5. 公民館は不要である 6. わからない
図 書 館	1. 図書等を借りるため，蔵書数を増やしてほしい 2. 本，新聞，雑誌を読むため，閲覧スペースを広くしてほしい 3. 子どもたちが本を読んだりするため，子どもが利用できるスペースを充実させてほしい 4. 現状で良いと思う 5. 図書館は不要である 6. わからない

問22 市民センター（公民館，中央図書館）の改修にあたり，ご意見があればお聞かせください。（下の枠内に自由に記述してください。）

■ 関心のある分野における満足度をお伺いします。

問 25 ①：次ページの表から関心のある小分野を5つ選び、下の回答欄に番号を記入してください。

②：選んだ小分野の内容について、次の基準に従って、あなたの満足度の番号を記入してください。

【満足度の基準】

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 満足している | 2. どちらかという満足している |
| 3. どちらかという不満がある | 4. 不満がある |

③：②で選んだ理由を記入してください。

【記入例】8「特色あるイベント」に関心があり、1「満足している」場合

35「窓口サービス」に関心があり、3「どちらかという不満がある」場合

①小分野 番号	②満足度	③：②の理由を記入して下さい。
8	1	毎年いかだレースを楽しみにしているため。
35	3	職員の窓口の対応が良くなかったため。

【回答欄】

①小分野 番号	②満足度	③：②の理由を記入して下さい。

分野における市の取組み及び各小分野における事業例

分野	番号	小分野	事業例
交通	1	交通安全	交通安全教室の開催、カーブミラーの設置など
	2	道路整備(街路灯などを含む)	生活幹線道路の整備、LED街路灯の設置など
市民交流	3	交流の機会・地域(地区)センター	市民活動を周知する広報紙の刊行など
	4	町会・自治会	町会・自治会の設立に対する財政的支援など
文化	5	特徴ある文化・特産品	絵手紙・音楽事業など
	6	歴史遺産・文化財	文化財マップの作成など
地域の にぎわい	7	商店街・商工業の振興	商店街イベントへの補助、商品コンテストなど
	8	特色あるイベント	狛江古代カップ多摩川いかだレースなど
農業	9	狛江産野菜	狛江産野菜のブランド化に向けた取組みなど
	10	農地の市民利用	農業体験を望む市民への農地貸与制度など
図書館 公民館	11	図書館	子どもと保護者が共に本に親しむ場づくりなど
	12	公民館	様々な年代が活動できる場づくりなど
スポーツ 環境	13	身近で参加できるスポーツ活動	NPO 法人と連携したスポーツ教室など
	14	スポーツ大会	少年少女を中心としたスポーツ大会の開催など
災害対策	15	地域の防災体制	学校、PTA、連携する組織づくりなど
	16	防災訓練	市民、他市と連携した総合防災訓練の実施など
犯罪対策	17	意識の啓発	防犯知識の周知、関連グッズの配布など
	18	犯罪の未然防止	パトロール、防犯カメラの設置など
子育て	19	保護者への支援	保護者同士の情報交換の場づくり、経済的支援など
	20	保育サービス	保育園等の保育サービスなど
青少年	21	放課後活動	小学校施設等を活用した活動拠点づくりなど
	22	健全な育成環境	不健全図書回収事業など
学校教育	23	学力向上	国際化への対応、情報機器を活用した授業など
	24	いじめ・不登校など	個々の児童の状況を把握するアンケートの実施など
高齢者 支援	25	活動場所の支援	シルバー人材センターを通じた社会活動など
	26	日常生活の支援	高齢者が身近で気軽に運動できる場の提供など
障がい者 支援	27	活動場所の支援	就労支援施設への運営費の補助など
	28	日常生活の支援	ユニバーサルデザイン化への財政的支援など
保健 医療	29	乳幼児・妊婦の健康・保健	妊婦や乳幼児の母親を対象とした教室、相談対応など
	30	健康管理・健康づくり	各種健康診査・健康意識を高めるイベントなど
自然環境	31	自然環境の保全・活用	緑の創出、多摩川清掃、生物調査など
	32	公園	市民と協働して行う公園管理など
住環境	33	ごみ対策	市民のリサイクル活動など
	34	公害・生活環境	騒音・悪臭・ボイ捨て等に関する啓発活動など
市役所	35	窓口サービス	職員の接遇など
	36	情報の公開	行政運営の透明性、市からの情報発信など

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

■ 関心のある分野における満足度をお伺いします。

問 25 ①：次ページの表から関心のある小分野を5つ選び、下の回答欄に番号を記入してください。

②：選んだ小分野の内容について、次の基準に従って、あなたの満足度の番号を記入してください。

【満足度の基準】

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 満足している | 2. どちらかという満足している |
| 3. どちらかという不満がある | 4. 不満がある |

③：②で選んだ理由を記入してください。

【記入例】8「特色あるイベント」に関心があり、1「満足している」場合

35「窓口サービス」に関心があり、3「どちらかという不満がある」場合

①小分野 番号	②満足度	③：②の理由を記入して下さい。
8	1	毎年いかだレースを楽しみにしているため。
35	3	職員の窓口の対応が良くなかったため。

【回答欄】

①小分野 番号	②満足度	③：②の理由を記入して下さい。

分野における市の取組み及び各小分野における事業例

分野	番号	小分野	事業例
交通	1	交通安全	交通安全教室の開催、カーブミラーの設置など
	2	道路整備(街路灯などを含む)	生活幹線道路の整備、LED街路灯の設置など
市民交流	3	交流の機会・地域(地区)センター	市民活動を周知する広報紙の刊行など
	4	町会・自治会	町会・自治会の設立に対する財政的支援など
文化	5	特徴ある文化・特産品	絵手紙・音楽事業など
	6	歴史遺産・文化財	文化財マップの作成など
地域の にぎわい	7	商店街・商工業の振興	商店街イベントへの補助、商品コンテストなど
	8	特色あるイベント	狛江古代カップ多摩川いかだレースなど
農業	9	狛江産野菜	狛江産野菜のブランド化に向けた取組みなど
	10	農地の市民利用	農業体験を望む市民への農地貸与制度など
図書館 公民館	11	図書館	子どもと保護者が共に本に親しむ場づくりなど
	12	公民館	様々な年代が活動できる場づくりなど
スポーツ 環境	13	身近で参加できるスポーツ活動	NPO 法人と連携したスポーツ教室など
	14	スポーツ大会	少年少女を中心としたスポーツ大会の開催など
災害対策	15	地域の防災体制	学校、PTA、連携する組織づくりなど
	16	防災訓練	市民、他市と連携した総合防災訓練の実施など
犯罪対策	17	意識の啓発	防犯知識の周知、関連グッズの配布など
	18	犯罪の未然防止	パトロール、防犯カメラの設置など
子育て	19	保護者への支援	保護者同士の情報交換の場づくり、経済的支援など
	20	保育サービス	保育園等の保育サービスなど
青少年	21	放課後活動	小学校施設等を活用した活動拠点づくりなど
	22	健全な育成環境	不健全図書回収事業など
学校教育	23	学力向上	国際化への対応、情報機器を活用した授業など
	24	いじめ・不登校など	個々の児童の状況を把握するアンケートの実施など
高齢者 支援	25	活動場所の支援	シルバー人材センターを通じた社会活動など
	26	日常生活の支援	高齢者が身近で気軽に運動できる場の提供など
障がい者 支援	27	活動場所の支援	就労支援施設への運営費の補助など
	28	日常生活の支援	ユニバーサルデザイン化への財政的支援など
保健 医療	29	乳幼児・妊婦の健康・保健	妊婦や乳幼児の母親を対象とした教室、相談対応など
	30	健康管理・健康づくり	各種健康診査・健康意識を高めるイベントなど
自然環境	31	自然環境の保全・活用	緑の創出、多摩川清掃、生物調査など
	32	公園	市民と協働して行う公園管理など
住環境	33	ごみ対策	市民のリサイクル活動など
	34	公害・生活環境	騒音・悪臭・ボイ捨て等に関する啓発活動など
市役所	35	窓口サービス	職員の接遇など
	36	情報の公開	行政運営の透明性、市からの情報発信など

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

狛江市民センター（中央公民館・中央図書館）
増改築に関する市民提案書
〔資料編〕

2016（平成 28）年 5 月発行
編集・発行：市民センターを考える市民の会 世話人会

<http://www.komae-tokyo.org/shimin/>

FAX：03-3430-1402

Emai：shimin@komae-tokyo.org